 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 1 z 43

Regulamin Organizacyjny

Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o.

Zatwierdzenie dokumentu			
Opracował:	Kierownik Działu Administracyjnego Ewelina Kurek	KIEROWNIK DZIAŁU Administracyjnego Ewelina Kurek	
Sprawdził:	Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Hanna Napora	EASY MANAGEMENT CONSULTING Hanna Napora ul. Stokowa 10/1205 41-400 Mysłowice NIP: 222 831 856	
Zatwierdził:	Prezes Zarządu Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój Jarosław Wieszołek	Prezes Zarządu Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o. Jarosław Wieszołek	
Data zatwierdzenia:	04.04.2023	Status:	Obowiązujący

Regulacje prawne i organizacyjne	
Dokument spełnia wymagania:	<ul style="list-style-type: none"> – Akt Założycielski Spółki – Kodeks Spółek Handlowych – Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

Historia przeglądu i zmian dokumentu	
Data wydania/zmiany	Opis zmiany
04.04.2023 rok	Przedmiotem niniejszej zmiany w Regulaminie Organizacyjnym Spółki Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój sp. z o.o. są zmiany dotyczące wykreślenia działalności Pawilonu sanatoryjnego „Daglezja” (zmiana §9 oraz §10 ust.2 pkt.2)ppkt a)).

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 2 z 43

Spis treści

Rozdział I.	Podstawy prawne funkcjonowania Spółki
Rozdział II.	Postanowienia ogólne
Rozdział III.	Cele i zadania Spółki
Rozdział IV.	Rodzaj działalności leczniczej, zakres i miejsce udzielanych świadczeń zdrowotnych
Rozdział V.	Struktura organizacyjna Spółki
Rozdział VI.	Sposób kierowania Spółką, podległości służbowe oraz warunki współdziałania Zarządu z Kierownikami komórek organizacyjnych
Rozdział VII.	Organizacja i zadania komórek organizacyjnych oraz samodzielnych stanowisk pracy
Rozdział VIII.	Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych
Rozdział IX.	Współdziałanie z innymi podmiotami
Rozdział X.	Udostępnianie dokumentacji medycznej
Rozdział XI.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat
Rozdział XII.	Wysokość opłaty za przechowywanie zwłok pacjenta w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
Rozdział XIII.	Prawa i obowiązki pacjenta
Rozdział XIV.	Postanowienia końcowe

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 3 z 43

Rozdział I. Podstawy prawne funkcjonowania Spółki

§ 1

Niniejszy Regulamin jest Regulaminem Organizacyjnym Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o., który jako podmiot wykonuje działalność leczniczą, ustaloną na podstawie art. 23 i w zakresie określonym w art. 24 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

§ 2

Spółka działa w szczególności na podstawie i w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą,
- 2) wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,
- 3) aktu założycielskiego Spółki,
- 4) niniejszego Regulaminu,
- 5) przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a dotyczących działalności leczniczej, a w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (z późn. zm.),
- 6) innych właściwych przepisów prawa dotyczących funkcjonowania podmiotów leczniczych,
- 7) ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (z późn. zm.).

Rozdział II. Postanowienia ogólne

§ 3

Regulamin organizacyjny Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o. - zwanego dalej „Spółką”, określa:

- 1) cele i zadania Spółki;
- 2) rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
- 3) miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 4) strukturę organizacyjną Spółki;
- 5) sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa Spółki;
- 6) organizację i zadania poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa Spółki; oraz warunki współdziałania tych jednostek lub komórek;
- 7) przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 8) warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
- 9) wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej;
- 10) organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat;
- 11) wysokość opłat za realizację świadczeń zdrowotnych, które mogą być, zgodnie z przepisami ustawy lub przepisami odrębnymi, udzielane za częściową albo całkowitą odpłatnością;
- 12) wysokość opłaty lub opłat za przechowywanie zwłok pacjenta przez okres dłuższy niż 72 godziny od osób lub instytucji uprawnionych do pochowania zwłok na podstawie ustawy z dnia

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 4 z 43

31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 118, poz. 687 ze zm. oraz Nr 144, poz. 853) oraz od podmiotów, na zlecenie których przechowuje się zwłoki w związku z toczącym się postępowaniem karnym.

§ 4

Ileć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- 1) Spółce – należy rozumieć Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o.;
- 2) Regulaminie – niniejszy regulamin organizacyjny Spółki;
- 3) Zarządzie Spółki – należy rozumieć jedno lub wieloosobowy organ uprawniony do kierowania podmiotem leczniczym i reprezentowania go na zewnątrz, zgodnie z Aktem Założycielskim Spółki i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Kodeksem Spółek Handlowych;
- 4) Zakładzie leczniczym – należy rozumieć zespół składników materialnych i niematerialnych, za pomocą którego podmiot leczniczy wykonuje określony rodzaj działalności leczniczej;
- 5) Strukturze organizacyjnej – struktura, określająca systematykę oraz podległości służbowe w ramach poszczególnych pionów działalności, jednostek, komórek organizacyjnych oraz samodzielnych stanowisk pracy w Spółce;
- 6) Kierownikowi – rozumie się przez to Kierownika komórki organizacyjnej, a także pracownika na samodzielnym stanowisku;
- 7) Dyrektorze – rozumie się przez to Dyrektora ds. Medycznych;
- 8) Komórce medycznej – rozumie się przez to komórkę organizacyjną podmiotu leczniczego (pionu medycznego, w którym wykonywane są świadczenia zdrowotne);
- 9) Świadczeniu zdrowotnym – działanie służące ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia, bądź odrębnych przepisów.

§ 5

1. Regulamin obowiązuje:
 - 1) wszystkich pracowników Spółki;
 - 2) osoby świadczące usługi na rzecz Spółki na podstawie umów cywilnoprawnych;
 - 3) pacjentów Spółki;
 - 4) osoby przebywające na terenie obiektów, do których Spółka posiada tytuł prawny.
2. Regulamin udostępniony jest do wglądu w Dziale Administracyjnym oraz na stronie internetowej www.gozdroj.pl i portalu pracownika.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 5 z 43

§ 6


Obszar działania Spółki:

- 1) Spółka działa na terenie Rzeczypospolitej i poza jej granicami.
- 2) Spółka może udzielać świadczeń:
 - a) ubezpieczonym,
 - b) nieubezpieczonym – na zasadach pełnej odpłatności,
 - c) w każdym przypadku, w sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia lub gdy zwłoka w udzieleniu pomocy medycznej takie zagrożenie mogłaby spowodować.

Rozdział III. Cele i zadania Spółki

§ 7

1. Organizację oraz zasady zarządzania Spółką określają:
 - Ustawa z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks Spółek Handlowych (Dz.U. 94 poz. 1037 z 2000 r. z późn. zm.);
 - Akt Założycielski Spółki;
 - Regulamin Działania Rady Nadzorczej;
 - Regulamin Działania Zarządu;
 - Uchwały Organów Spółki;
 - Regulaminy i instrukcje;
 - Ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej.
2. Nazwa Spółki brzmi: Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o. w Goczałkowicach-Zdroju.
3. Spółka prowadzi działalność w zakresie zgodnym z treścią Aktu założycielskiego.
4. Głównym celem Spółki jest wykonywanie działalności leczniczej polegającej na udzielaniu świadczeń zdrowotnych oraz promocji zdrowia.
5. Spółka realizuje swoje cele poprzez:
 - 1) prowadzenie edukacji zdrowotnej;
 - 2) prowadzenie działalności handlowej lub usługowej w zakresie związanym z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
 - 3) uczestniczenie w przygotowaniu osób do wykonywania zawodu medycznego i kształceniu osób wykonujących ten zawód;
 - 4) współdziałanie z pozostałymi podmiotami leczniczymi, a także innymi instytucjami działającymi w ochronie zdrowia.
 - 5) eksploatację i przetwórstwo naturalnych surowców leczniczych – solanki i borowiny;
 - 6) prowadzenie prac naukowo-badawczych w zakresie lecznictwa uzdrowiskowego, uwarunkowanych profilem leczenia.

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 6 z 43

6. Prowadzenie szkoleń specjalizacyjnych uwarunkowanych profilem leczenia, zgodnie z wpisem na listę jednostek akredytowanych.
7. Spółka może prowadzić inną działalność handlową lub usługową.
8. Spółka może zawierać umowy cywilno-prawne z osobami lub podmiotami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje w zakresie świadczenia dodatkowej opieki pielęgnacyjnej na rzecz pacjentów.

Rozdział IV. Rodzaj działalności leczniczej, zakres i miejsce udzielanych świadczeń zdrowotnych

§ 8

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach ambulatoryjnej, stacjonarnej i całodobowej opieki zdrowotnej przez:
 - a) badania i porady lekarskie;
 - b) zabiegi rehabilitacyjno-lecznicze;
 - c) diagnostykę laboratoryjną;
 - d) diagnostykę obrazową i inne;
 - e) orzekanie o stanie zdrowia i czasowej niezdolności do pracy;
2. Spółka udziela świadczeń zdrowotnych głównie w zakresie:
 - a) rehabilitacji leczniczej;
 - b) balneologii i medycyny fizykalnej;
 - c) reumatologii;
 - d) ortopedii i traumatologii narządu ruchu;
 - e) neurologii;
 - f) otolaryngologii;
 - g) diagnostyki medycznej (laboratorium i RTG);
 - h) profilaktyki medycznej.

§ 9

Spółka udziela świadczeń zdrowotnych w następujących obiektach:

- 1) Szpital Reumatologiczno – Rehabilitacyjny
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 55;
- 2) Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci „Stokrotka”
Szpital Uzdrowski dla Dzieci „Stokrotka”
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 49;
- 3) Pawilon sanatoryjny „Azalia”
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 58;
- 4) Pawilon sanatoryjny „Limba”

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 7 z 43

- 43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 42,44;
- 5) Pawilon sanatoryjny „ Magnolia ”
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 50;
- 6) Pawilon sanatoryjny „ Wrzos ”
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 52;
- 7) Pawilon sanatoryjny „ Krokus ”
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 60;
- 8) Pawilon sanatoryjny „ Jaśmin ”
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 62;
- 9) Pawilon sanatoryjny „Modrzew”
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 55;
- 10) Wielospecjalistyczna Przychodnia Uzdrowska
Zakład Przyrodolecniczy,
Pracownie Diagnostyczne
43-230 Goczałkowice – Zdrój ul. Uzdrowska nr 55;
- 11) Pawilon sanatoryjny „Tulipan”
43-230 Goczałkowice-Zdrój ul. Uzdrowska 59.

Rozdział V. Struktura organizacyjna Spółki

§ 10

1. Struktura organizacyjna Spółki składa się z pionu działalności medycznej, komórek organizacyjnych w formie działów/sekcji oraz samodzielnych stanowisk.
2. W ramach struktury organizacyjnej Spółki działają następujące jednostki:
 - 1) Szpital Specjalistyczny w skład, którego wchodzi następujące medyczne komórki organizacyjne:
 - a) Szpital Rehabilitacyjno-Reumatologiczny
 - Izba Przyjęć
 - Oddział I Reumatologiczny
 - Oddział II Rehabilitacyjny
 - Dział Farmacji Szpitalnej
 - b) Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci „Stokrotka”
 - Oddział Rehabilitacyjny dla Dzieci
 - 2) Zakład Lecznictwa Uzdrowskiego w skład, którego wchodzi:
 - a) Sanatorium Rehabilitacyjne dla dorosłych
 - Pawilon Sanatoryjny „Magnolia”
 - Pawilon Sanatoryjny „Wrzos”

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 8 z 43

- Pawilon Sanatoryjny „Azalia”
 - Pawilon Sanatoryjny „Limba”
 - Pawilon Sanatoryjny „Jaśmin”
 - Pawilon Sanatoryjny „Krokus”
 - Pawilon Sanatoryjny „Modrzew”
 - Pawilon Sanatoryjny „Tulipan”
- b) Szpital Uzdrowski dla Dzieci „Stokrotka”
- Oddział Uzdrowski dla Dzieci
- 3) Zakład Opieki Ambulatoryjnej, w skład, którego wchodzi następujące medyczne komórki organizacyjne:
- a. Wielospecjalistyczna Przychodnia Uzdrowska
- Poradnia Reumatologiczna
 - Poradnia Rehabilitacyjna
 - Poradnia Uzdrowska
 - Poradnia Otolaryngologiczna
 - Poradnia Medycyny Pracy
 - Poradnia Rehabilitacyjna dla Dzieci
 - Poradnia Neurologiczna dla Dzieci
 - Gabinet Diagnostyczno-Zabiegowy
- b. Pracownia Diagnostyczna
- Pracownia RTG
 - Pracownia USG
 - Pracownia EKG
 - Pracownia Spirometrii
 - Pracownia Oscylometrii
 - Laboratorium Analityczne
- c. Zakład Przyrodolecznicy
- Dział Balneoterapii
 - Dział Fizjoterapii
 - Dział Kinezyterapii
 - Dział Masażu.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 9 z 43

§ 11

Schemat organizacyjny Spółki stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Schemat organizacyjny Spółki wskazuje szczegółowo zasady podległości poszczególnych stanowisk, jednostek i komórek organizacyjnych.

Rozdział VI. Sposób kierowania Spółką, podległości służbowe oraz warunki współdziałania Zarządu z Kierownikami komórek organizacyjnych

§ 12

1. Organami Spółki są:
 - 1) Zgromadzenie Wspólników;
 - 2) Rada Nadzorcza;
 - 3) Zarząd Spółki.
2. Organy Spółki działają na zasadach ustalonych w Kodeksie spółek handlowych, Akcie założycielskim Spółki, Regulaminie Zarządu i Regulaminie Rady Nadzorczej.
3. Zasady funkcjonowania, zarządzania oraz organizację wewnętrzną Spółki określa Zarząd przy pomocy podległych mu w zakresie określonym niniejszym Regulaminem: Dyrektora, Kierowników oraz innych pracowników podległych bezpośrednio.
4. Zarząd może ustanawiać pełnomocników oraz powoływać komisje, zespoły, komitety do realizacji określonych zadań i czynności prawnych w imieniu Spółki poprzez ustalenie zakresu i czasu ich umocowania.
5. Pełnomocnicy mogą być ustanowieni do wykonywania czynności określonego rodzaju lub czynności szczególnych. Pełnomocnictwo ustanawiane jest zawsze w formie pisemnej.
6. W przypadku ustanowienia pełnomocnika mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące pełnomocnictwa.
7. Osoba parafująca pismo z lewej strony ponosi w szczególności odpowiedzialność za przedstawienie spraw zgodnie ze stanem faktycznym, za prawidłowość sformułowania wniosków i za zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Pisma i dokumenty podpisują się z prawej strony bezpośrednio pod tekstem. Kopia pisma powinna być parafowana i otemplowana w lewym dolnym rogu przez autora, kierownika komórki organizacyjnej sporządzającej pismo, Dyrektora zgodnie z podległością służbową tej komórki, a w przypadku konieczności uzgodnienia treści pisma z inną komórką organizacyjną, również przez kierownika tej komórki.
9. Osoba parafująca pismo z lewej strony ponosi w szczególności odpowiedzialność za przedstawienie spraw zgodnie ze stanem faktycznym, za prawidłowość sformułowania wniosków i za zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 10 z 43

10. Pisma wychodzące na zewnątrz powinny być sporządzane na papierze firmowym lub opatrzone stemplem firmowym w lewym górnym rogu.
11. Pisma i zamówienia handlowe Spółki powinny odpowiadać wymogom przepisów Kodeksu spółek handlowych.
12. Pracownicy sporządzający sprawozdania gospodarcze i statystyczne są odpowiedzialni za ich merytoryczną treść i dane liczbowe.
13. Podpisywanie dokumentów obrotu pieniężnego i materialnego oraz innych dokumentów o charakterze rozliczeniowym i kredytowym, jak też inne sprawy w tym zakresie są unormowane w sposób zabezpieczający interesy Spółki i pozwalający na jednoznaczne określenie osób odpowiedzialnych za dokonanie poszczególnych czynności.
14. Każde pismo wychodzące na zewnątrz, jak i przychodzące winno być zarejestrowane zgodnie z zasadami zawartymi w Instrukcji Kancelaryjnej.
15. Działalnością leczniczą Spółki kieruje bezpośrednio Dyrektor ds. Medycznych.
16. Zarząd w związku z pełnioną funkcją wydaje decyzje regulujące działalność wewnętrzną Spółki w formie uchwał poprzez, które zatwierdza i wprowadza do zastosowania w Spółce: regulaminy, instrukcje oraz procedury, które stanowią wewnętrzne akty normatywne Spółki.
17. Zarządzanie Spółką, cechuje decentralizacja i delegowanie uprawnień. Głównymi uprawnieniami w zarządzaniu są uprawnienia finansowe, decyzyjne, nadzorcze, kontrolne.

§ 13

1. Spółkę reprezentuje Zarząd.
2. Dyrektor ds. medycznych organizuje i nadzoruje wykonywanie zadań przez podległe jemu komórki organizacyjne (załącznik nr 1).
3. Poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Spółki kierują Kierownicy danej komórki organizacyjnej.
4. Kierowników poszczególnych komórek organizacyjnych powołuje Zarząd.

§ 14

1. **Zarząd w zakresie swych obowiązków:**
 - 1) kreuje i realizuje politykę rozwoju Spółki;
 - 2) opracowuje długoterminowe plany rozwojowe Spółki;
 - 3) ustala cele strategiczne dla Spółki;
 - 4) kształtuje politykę kadrową i płacową Spółki;
 - 5) reprezentuje Spółkę, kieruje i zarządza jej działalnością;
 - 6) współpracuje z organami Spółki;
 - 7) kontroluje przestrzeganie przepisów prawa i procedur ustalonych w Spółce;

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 11 z 43

- 8) kształtuje politykę rozwoju pracowników i szkoleń;
- 9) kształtuje i kontroluje system rachunkowości w Spółce;
- 10) wykonuje swoje zadania w zakresie działalności medycznej Spółki przy pomocy Dyrektora ds. Medycznych, kierowników komórek i innych podległych pracowników;
- 11) współpracuje z organizacjami pracowniczymi i zawodowymi;
- 12) wykonuje inne czynności zgodnie z Aktem założycielskim Spółki, aktami wewnętrznymi, regulaminami, statutami lub przepisami prawa;
- 13) zawiera oraz nadzoruje nad realizacją zawartych przez Spółkę umów.

§ 15

1. Komórką medyczną kieruje Kierownik, który podlega bezpośrednio Dyrektorowi ds. Medycznych.
2. Komórkami i stanowiskami związanymi z obsługą administracją, ekonomiczną oraz techniczną Spółki kierują Kierownicy, którzy podlegają bezpośrednio Zarządowi. W przypadku braku Kierownika, samodzielne stanowiska, komórki i jednostki podlegają wprost Zarządowi.
3. Kierownicy jednostek organizacyjnych, a także osoby kierujące poszczególnymi komórkami czy osoby zajmujące samodzielne stanowiska ponoszą odpowiedzialność za ich prawidłowe funkcjonowanie, gospodarkę sprzętową i finansową.
4. Kierownicy jednostek i komórek organizacyjnych oraz pracownicy na samodzielnych stanowiskach pracy parafują pisma i dokumenty przygotowane do podpisu Zarządu Spółki oraz podpisują wewnętrzną korespondencję w zakresie realizowanych zadań.
5. Kierownicy jednostek i komórek organizacyjnych opracowują regulaminy wewnętrzne oraz szczegółowe zadania na poszczególnych stanowiskach pracy.
6. Sporządzone przez kierowników jednostek i komórek organizacyjnych regulaminy wewnętrzne zatwierdza Zarząd Spółki.
7. Sporządzone przez kierowników komórek medycznych regulaminy wewnętrzne zatwierdza najpierw Dyrektor ds. medycznych a następnie Zarząd Spółki.

§16

Do zadań Kierownika komórki organizacyjnej Spółki należy w szczególności:

- 1) kierowanie wydzieloną strukturą organizacyjną komórką organizacyjną oraz powierzonym obszarem zadań zgodnie z zasadą jednoosobowego kierownictwa i odpowiedzialności za wyniki pracy;
- 2) prowadzenie racjonalnej polityki kadrowej w odniesieniu do podległego personelu;
- 3) ustalanie zakresu zadań, uprawnień i odpowiedzialności podległych pracowników oraz nadzór i kontrola nad ich wykonywaniem w ramach obowiązujących przepisów;

- 4) organizowanie i dokonywanie podziału pracy w kierowanej komórce oraz kierowanie i nadzorowanie pracy personelu;
- 5) stałe monitorowanie jakości i efektywności pracy podległego personelu oraz optymalizowanie działalności kierowanej komórki organizacyjnej i poszczególnych jej struktur wewnętrznych;
- 6) realizacja w stosownym zakresie planu finansowego i inwestycyjnego Spółki w szczególności w odniesieniu do podległych komórek organizacyjnych;
- 7) wdrażanie do stosowania w kierowanej komórce ogólnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów wewnętrznych, procedur oraz instrukcji obowiązujących w Spółce;
- 8) rozpatrywanie skarg i wniosków odnoszących się do działalności podległej komórki organizacyjnej i jej personelu;
- 9) znajomość aktów prawnych, regulujących zakres działania kierowanej komórki organizacyjnej;
- 10) przygotowywanie rocznego planu szkoleń oraz wnioskowanie o przeszkolenie pracowników podległej komórki organizacyjnej;
- 11) ustalanie planów urlopów wypoczynkowych pracowników podległej komórki organizacyjnej;
- 12) dekretacja pism wychodzących z podległej komórki oraz wpływających do podległej komórki organizacyjnej;
- 13) parafowanie wraz z pieczęcią imienną kopii pism wychodzących na zewnątrz przygotowywanych przez podległą komórkę organizacyjną;
- 14) realizacja planowanych budżetów, kosztów i przychodów kierowanej komórki organizacyjnej;
- 15) opracowywanie projektów zarządzeń i innych wewnętrznych aktów prawnych tematycznie związanych zadaniami podległej komórki organizacyjnej;
- 16) prawidłowa gospodarka powierzonym przez Spółkę mieniem;
- 17) współpraca pomiędzy komórkami organizacyjnymi Spółki;
- 18) kontrola stopnia realizacji umów, dla których podległa komórka organizacyjna jest realizatorem, w szczególności poziomu zrealizowania umowy, terminu obowiązywania umowy, przestrzegania przez kontrahentów postanowień umowy, pisemne informowanie właściwych komórek organizacyjnych o konieczności podjęcia określonych czynności wynikających z postanowień umowy, egzekwowania kar umownych wynikających z postanowień umowy;
- 19) przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie gromadzonych informacji;
- 20) kontrola merytoryczna dokumentów księgowych związanych z realizacją umów;
- 21) wnioskowanie w sprawach związanych z procedurą zakupową w Spółce;
- 22) wnioskowanie i opracowywanie planów rocznych dotyczących zapotrzebowania na sprzęt i urządzenia;
- 23) dbałość o należyty wizerunek Spółki;
- 24) wykonywanie innych zadań zleconych przez Zarząd.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 13 z 43

§ 17


Poza zadaniami wskazanymi w § 1 Regulaminu Kierownicy komórek medycznych realizują tzw. zadania wspólne. Do wspólnych zadań **Kierowników komórek medycznych** należy w szczególności:

- 1) prowadzenie diagnostyki oraz leczenia zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz należyłą starannością;
- 2) zapewnienie pacjentom kompleksowej opieki;
- 3) wprowadzanie nowych metod diagnostyki i leczenia chorób;
- 4) zapewnienie prawidłowej i ścisłej współpracy z pozostałymi medycznymi komórkami organizacyjnymi Spółki, w zakresie jednostek chorobowych leczonych w Oddziale konkretnej komórki medycznej (konsultacje lekarskie i pielęgniarskie);
- 5) przeprowadzanie konsultacji lekarskich oraz prowadzenie leczenia pacjentów w innych Oddziałach, w tym uczestniczenie w procesie leczenia tych pacjentów;
- 6) działania na rzecz właściwego wykorzystania czasu pracy Oddziału konkretnej komórki medycznej i potencjału personelu;
- 7) prowadzenie wewnętrznych szkoleń dla personelu medycznego Oddziału konkretnej komórki medycznej;
- 8) przestrzeganie praw pacjenta;
- 9) prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi aktami wewnętrznymi Spółki oraz przepisami prawa;
- 10) współpraca z komórkami organizacyjnymi Spółki w zakresie wykonywania obowiązków administracyjno-organizacyjnych oraz finansowych;
- 11) realizowanie obowiązków nałożonych aktami wewnętrznymi obowiązującymi w Spółce;
- 12) rozpatrywanie skarg i wniosków odnoszących się do działalności danej medycznej komórki organizacyjnej;
- 13) realizowanie uchwał i zarządzeń Organów Spółki, w tym poleceń Zarządu;
- 14) realizacja innych zadań wskazanych przez Zarząd.

Rozdział VII. Organizacja i zadania komórek organizacyjnych oraz samodzielnych stanowisk pracy

§ 18

1. Zadaniem **Szpitala Rehabilitacyjno-Reumatologicznego** jako medycznej komórki organizacyjnej, jest udzielenie stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych z zakresu reumatologii i rehabilitacji ogólnoustrojowej w warunkach szpitalnych dla pacjentów dorosłych.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 14 z 43

2. Zadaniem **Szpitala Rehabilitacyjnego dla dzieci „Stokrotka”** jako medycznej komórki organizacyjnej, jest udzielenie stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych z zakresu leczenia uzdrowiskowego w warunkach szpitalnych dla dzieci.
3. Zadaniem **Sanatorium Rehabilitacyjnego dla dorosłych** jako medycznej komórki organizacyjnej, jest udzielenie stacjonarnych świadczeń zdrowotnych z zakresu sanatoryjnego leczenia uzdrowiskowego dla pacjentów dorosłych.
4. Zadaniem **Oddziału Rehabilitacyjnego dla dzieci** jako medycznej komórki organizacyjnej, jest udzielenie stacjonarnych świadczeń zdrowotnych z zakresu sanatoryjnego leczenia uzdrowiskowego dla dzieci.
5. Zadaniem **Zakładu Przyrodoleczniczego** jako medycznej komórki organizacyjnej, jest wykonywanie zabiegów z zakresu: kinezyterapii, hydroterapii, fizykoterapii, masażu suchego, balneoterapii oraz terapii wziewnej dla pacjentów medycznych komórek organizacyjnych przedsiębiorstw Spółki.

§ 19


1. **Dyrektor ds. Medycznych** sprawuje ogólny nadzór merytoryczny nad funkcjonowaniem zakładów leczniczych oraz ponosi odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie pionu medycznego.
2. Dyrektor ds. Medycznych podlega bezpośrednio pod Zarząd Spółki i ponosi przed nim odpowiedzialność z tytułu nałożonych obowiązków.
3. Dyrektorowi ds. Medycznych bezpośrednio podlegają:
 - a. Przełożona Pielęgniarek;
 - b. Dział Obsługi Medycznej;
 - c. Szpital Specjalistyczny;
 - d. Zakład Lecznictwa Uzdrowiskowego;
 - e. Zakład Opieki Ambulatoryjnej.
4. Do zadań Dyrektora ds. Medycznych należy w szczególności:
 - 1) zapewnienie właściwej organizacji i funkcjonalności udzielania świadczeń zdrowotnych przez poszczególne komórki organizacyjne;
 - 2) nadzór nad udzielaniem świadczeń zdrowotnych wyłącznie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych oraz spełniających wymagania określone we właściwych przepisach;
 - 3) pełnienie nadzoru nad dokumentacją medyczną, gospodarką lekami i artykułami medycznymi;
 - 4) nadzór nad problematyką epidemiologiczną w podmiocie leczniczym – monitorowanie, profilaktyka, podejmowanie działań operacyjnych w tym zakresie oraz analiza incydentów epidemiologicznych;

- 5) przyjmowanie i rozpatrywanie skarg, uwag i wniosków pacjentów związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
- 6) nadzór i kontrola nad realizacją umów w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 7) nadzór nad procedurami medycznymi oraz nad ich tworzeniem;
- 8) wnioskowanie i opiniowanie w sprawach specjalizacji lekarskich, szkoleń personelu lekarskiego, zatrudniania lekarzy oraz pozostałego personelu medycznego;
- 9) zatwierdzanie grafików pracy podległego personelu lekarskiego oraz planów urlopowych;
- 10) ustalanie zakresu obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień dla podległego personelu oraz nadzór i kontrola nad ich wykonywaniem;
- 11) prowadzenie analizy rynkowej usług medycznych oraz systematyczne szacowanie rzeczywistego zapotrzebowania na opiekę lekarską;
- 12) dokonywanie systematycznej oceny jakości i dostępności realizowanych świadczeń;
- 13) wnioskowanie w sprawach podległego personelu w zakresie kadrowo-płacowym;
- 14) organizowanie i prowadzenie okresowych narad z podległym personelem;
- 15) dokonywania okresowych ocen pracy i kwalifikacji podległego personelu;
- 16) nadzorowania nad terminowością, sprawozdawczością i jakością realizowanych zadań przez podległy personel;
- 17) realizacja celów w zakresie działań medycznych określonych w procedurach Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- 18) Bieżące monitorowanie kosztów i przychodów podległych komórek organizacyjnych;
- 19) Ocena rentowności poszczególnych działań w podległych komórkach organizacyjnych i wnioskowanie zmian w celu optymalizacji działalności operacyjnej;
- 20) wykonywanie innych zadań zleconych przez Zarząd z uwzględnieniem przepisów prawa dotyczących powierzenia wykonania takich zadań.

§ 20

Do zakresu zadań **Przełożonej Pielęgniarek** należy w szczególności:

- 1) zarządzanie i nadzór nad organizacją i jakością świadczenia usług pielęgniarskich oraz nad procedurami obowiązującymi w pielęgniarstwie;
- 2) zapewnienie bezpieczeństwa ludzi i mienia w trakcie udzielania świadczeń pielęgniarskich;
- 3) zapewnienie kompleksowej i ciągłej opieki pielęgniarskiej;
- 4) nadzór nad doskonaleniem zawodowym oraz racjonalnym zatrudnianiem personelu pielęgniarskiego w obszarze realizowanych działań, w tym opracowanie norm zatrudnienia;
- 5) planowanie i nadzór nad zaopatrzeniem szpitala w wyroby medyczne;
- 6) nadzór nad stanem sanitarno-higienicznym podmiotu leczniczego;
- 7) organizowanie i prowadzenie odpraw oddziałowych;
- 8) nadzór nad przestrzeganiem praw pacjenta i zasad etyki zawodowej;
- 9) organizacja szkoleń i konferencji ukazujących dorobek praktyczny i naukowy pielęgniarstwa;

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 16 z 43

- 10) prowadzenie staży pielęgniarskich;
- 11) reprezentowanie Zarządu Spółki w trakcie przeprowadzanej kontroli przez Inspekcję Sanitarną;
- 12) współpraca z pielęgniarką epidemiologiczną;
- 13) archiwizacja dokumentacji;
- 14) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 21


Do zakresu zadań **Działu Farmacji Szpitalnej** należy w szczególności:

- 1) zaopatrywanie medycznych komórek organizacyjnych w produkty lecznicze oraz wyroby medyczne;
- 2) utrzymywanie i właściwie przechowywanie zapasów produktów medycznych oraz wyrobów medycznych w dziale farmacji szpitalnej;
- 3) udział w monitorowaniu niepożądanych działań leków;
- 4) udział w racjonalizacji farmakoterapii;
- 5) sprawdzanie zgodności dostarczonych produktów leczniczych i wyrobów medycznych z deklaracją dostawcy;
- 6) czuwanie nad prawidłową realizacją harmonogramu wydawania produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych;
- 7) wstrzymywanie lub wycofywanie z obrotu i stosowanie produktów leczniczych po uzyskaniu decyzji właściwego organu;
- 8) sprawowanie nadzoru nad prawidłową gospodarką lekową, a w szczególności zapobieganie powstawaniu strat z tytułu przeterminowania się produktów leczniczych;
- 9) prowadzenie dokumentacji określonej Prawem Farmaceutycznym (np. prowadzenie książki kontroli środków odurzających i psychotropowych w dziale farmacji szpitalnej);
- 10) współpraca z zespołami zadaniowymi;
- 11) współpraca z Zespołem ds. zakażeń szpitalnych;
- 12) współuczestniczenie w prowadzeniu gospodarki produktami leczniczymi i wyrobami medycznymi w Spółce;
- 13) tworzenie procedur związanych z zamawianiem, wydawaniem oraz utylizacją leków;
- 14) prowadzenie rachunkowości aptecznej: raporty przychodów i rozchodów produktów leczniczych i wyrobów medycznych na oddziały;
- 15) archiwizacja dokumentacji;
- 16) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 17 z 43

§ 22

1. Nadzór nad **Działem Obsługi Medycznej** sprawuje kierownik.
2. W skład Działu Obsługi Medycznej wchodzi statystyka medyczna, odpowiadająca za rozliczanie umów z Narodowym Funduszem Zdrowia na świadczenie opieki zdrowotnej.
3. Do zakresu zadań **Działu Obsługi Medycznej** należy:
 - 1) rejestracja pacjentów ambulatoryjnych w poradni, laboratorium oraz pracowni RTG (bezpośrednio w placówce, telefonicznie oraz mailowo) oraz nadzór nad kolejnością przyjmowania pacjentów i obiegiem dokumentacji medycznej;
 - 2) planowanie terminów wizyt, prowadzenie i stałe aktualizowanie kalendarza rejestracji oraz informowanie o zmianach w harmonogramach przyjęć lekarzy i odwołanych terminach;
 - 3) wydawanie pacjentom i osobom upoważnionym wyników badań;
 - 4) prowadzenie i archiwizacja dokumentacji medycznej pacjentów;
 - 5) udzielanie kompleksowej i rzetelnej informacji na temat zasad funkcjonowania placówki oraz świadczonych przez nią usług medycznych;
 - 6) rejestracja pacjentów szpitalnych, prowadzenie kolejek oczekujących oraz zawiadamianie pacjentów szpitalnych o terminie leczenia na Oddziale Reumatologicznym, Rehabilitacyjnym oraz Rehabilitacyjnym dla Dzieci;
 - 7) przygotowywanie dokumentacji na zebranie Zespołu Oceny Przyjęć, który kwalifikuje pacjentów do leczenia szpitalnego;
 - 8) dbanie o budowanie zaufania wśród pacjentów i bezpieczeństwo związane z poufnością informacji i ochroną danych osobowych i medycznych pacjentów;
 - 9) kontraktowanie świadczeń zdrowotnych z Narodowym Funduszem Zdrowia i monitorowanie ich realizacji oraz przepisów z tym związanych;
 - 10) planowanie zleconych zabiegów fizjoterapeutycznych dla pacjentów;
 - 11) kontrola uprawnień i statusów ubezpieczeń przyjmowanych pacjentów;
 - 12) terminowe rozliczanie wykonanych usług medycznych z Narodowym Funduszem Zdrowia;
 - 13) wystawianie rachunków za udzielone świadczenia w okresie sprawozdawczym do NFZ;
 - 14) nadzór nad prawidłowym rozliczeniem zrealizowanych świadczeń, dokonywanie szczegółowej weryfikacji udzielonych świadczeń oraz zakwestionowanych i niezapłaconych przez NFZ świadczeń;
 - 15) przygotowanie sprawozdań dotyczących kolejki oczekujących;
 - 16) przyjmowanie wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej oraz wydawanie sporządzonej kserokopii dokumentacji medycznej zarówno pacjentom, jak i organom uprawnionym;
 - 17) sporządzanie zestawień, analiz i opracowań statystycznych z działalności Spółki;
 - 18) organizowanie i prowadzenie procedur w trybie konkursów ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych;
 - 19) współpraca z innymi działami placówki i personelem medycznym w celu stałego podnoszenia poziomu jakości świadczonych usług;

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 18 z 43

- 20) pobieranie opłat za badania laboratoryjne, zdjęcia RTG oraz wizyty w poradni uzdrowskiej;
- 21) sporządzanie dziennych i miesięcznych raportów kasowych do Działu Księgowości;
- 22) terminowe sporządzanie sprawozdań statystycznych wymaganych przez instytucje zewnętrzne;
- 23) organizowanie i prowadzenie procedur w trybie konkursów ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych;
- 24) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 23


Do zakresu zadań **Działu Epidemiologii i Higieny** należy:

- 1) utrzymanie czystości w pomieszczeniach Spółki, zgodnie z obowiązującymi procedurami/instrukcjami;
- 2) realizowanie zaopatrzenia poszczególnych komórek organizacyjnych w środki utrzymania czystości (po uzyskaniu pisemnej informacji/zapotrzebowani od kierowników poszczególnych komórek);
- 3) monitorowanie zakażeń zakładowych;
- 4) współdziałanie w wypracowywaniu strategii działań podmiotu leczniczego w zakresie profilaktyki, kontroli i zwalczania zakażeń zakładowych;
- 5) udział w opracowywaniu, opiniowaniu procedur w zakresie profilaktyki i zwalczania zakażeń oraz nadzór nad ich wdrażaniem i przestrzeganiem;
- 6) kierowanie i koordynowanie działaniami w obszarze realizacji programu zapobiegania i kontroli zakażeń zakładowych;
- 7) planowanie i organizowanie szkoleń personelu w zakresie kontroli zakażeń zakładowych;
- 8) przeprowadzanie kontroli wewnętrznej w zakresie realizacji działań zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi;
- 9) dokumentowanie prowadzonych działań w zakresie profilaktyki, kontroli i zwalczania zakażeń zakładowych;
- 10) sporządzanie i przekazywanie właściwemu Państwowemu Inspektorowi Sanitarnemu raportów o bieżącej sytuacji epidemiologicznej zakładu, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi;
- 11) współpraca z Przełożoną Pielęgniarek, pielęgniarkami oddziałowymi i kierownikami poszczególnych komórek organizacyjnych Spółki oraz instytucjami zewnętrznymi – kontrolującymi w zakresie profilaktyki i zakażeń zakładowych;
- 12) archiwizacja dokumentacji;
- 13) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 19 z 43

§ 24

1. **Główny Księgowy** podlega bezpośrednio pod Zarząd Spółki.
2. Główny Księgowy prowadzi rachunkowość Spółki zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1047 z późn. zm.) oraz ustawą o działalności leczniczej, z dnia 15 kwietnia 2011 roku (tj. Dz. U. 2016 r. poz. 1638 z późn. zm.).
3. Do zadań **Głównego Księgowego** należy:
 - 1) organizacja i kierowanie Działem Księgowości;
 - 2) zapewnienie sprawnego funkcjonowanie gospodarki finansowej Spółki;
 - 3) nadzorowanie całości spraw związanych z rachunkowością, podatkami, rachubą płac i ubezpieczeniami społecznymi;
 - 4) dokonywanie wstępnej kontroli zgodności operacji gospodarczych i finansowych z planem finansowym;
 - 5) dokonywanie wstępnej kontroli kompletności i rzetelności dokumentów dotyczących operacji gospodarczych i finansowych;
 - 6) opracowywanie i przedkładanie do zatwierdzenia, a następnie nadzorowanie przestrzegania:
 - a) planów finansowych;
 - b) polityki rachunkowości;
 - c) instrukcji obiegu dokumentów księgowych;
 - d) instrukcji kasowej;
 - e) instrukcji inwentaryzacji;
 - 7) sporządzanie i systematyczne przedkładanie Zarządowi Spółki raportów o sytuacji finansowej Spółki (np. stan środków pieniężnych, stan należności i zobowiązań, miesięczne/kwartalne zestawienie przychodów i kosztów);
 - 8) nadzorowanie i sprawowanie kontroli formalnoprawnej, merytorycznej rachunkowej, wszystkich dowodów księgowych oraz innych dokumentów powodujących skutki finansowe (system kontroli wewnętrznej);
 - 9) nadzór nad przebiegiem inwentaryzacji składników majątkowych;
 - 10) osobiste dopilnowanie terminowego regulowania wszystkich zobowiązań podatkowych, celnych, ubezpieczeniowych i innych publicznoprawnych;
 - 11) zapewnienie terminowej wypłaty wynagrodzeń;
 - 12) nadzorowanie sporządzania sprawozdania finansowego (bilans, rachunek zysków i strat oraz informacji dodatkowej);
 - 13) prowadzenie rejestru weksli;
 - 14) archiwizowanie dokumentacji;
 - 15) wykonywanie innych czynności zleconych przez Zarząd Spółki.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 20 z 43

4. Z tytułu realizowanych zadań Główny Księgowy posiada uprawnienia do:

- 1) samodzielnego dokonywania dyspozycji środków pieniężnych zgodnie z terminami faktur zatwierdzonych przez Zarząd Spółki;
- 2) dokonywania kontroli zgodności operacji gospodarczych i finansowych z planem finansowym;
- 3) wystawiania i podpisywania faktur;
- 4) dokonywania kontroli obiegu dokumentów księgowych;
- 5) żądania od kierowników innych komórek organizacyjnych informacji i wyjaśnień dotyczących operacji gospodarczych.

§ 25

1. Do zakresu zadań **Działu Księgowości** należy:

- 1) prowadzenie ksiąg rachunkowych zgodnie z obowiązującą ustawą o rachunkowości, polityka rachunkowości, obiegiem i kontrolą dokumentów, planem kont oraz innymi obowiązującymi dokumentami;
- 2) prowadzenie i bieżąca kontrola dokumentów związanych z rozliczeniami wobec ZUS, Urzędu Skarbowego, PFRON, GUS i innych instytucji;
- 3) sporządzanie sprawozdań miesięcznych, kwartalnych i rocznych;
- 4) bieżące prowadzenie korespondencji, rozliczeń dotyczących spraw o wszczęciu postępowania sądowego wobec dłużników z Kancelarią Prawniczą;
- 5) obliczanie wynagrodzeń pracowników, zgodnie z Regulaminem Wynagradzania obowiązującym w Spółce i Kodeksem Pracy oraz innymi obowiązującymi dokumentami;
- 6) obliczanie wynagrodzeń z tytułu umów cywilno-prawnych;
- 7) prowadzenie całościowej dokumentacji płacowej;
- 8) sporządzanie sprawozdań dotyczących wynagrodzeń;
- 9) wydawanie zaświadczeń o wynagrodzeniu pracowników;
- 10) prowadzenie księgowości Pracowniczej Kasy Zapomogowo Pożyczkowej;
- 11) dbałość o należyte zabezpieczenie i przechowywanie dokumentów księgowych i płacowych;
- 12) prowadzenie Kasy Głównej;
- 13) bieżące prowadzenie i kontrolowanie dokumentacji kasowej;
- 14) współpraca z bankiem i firmą zewnętrzną, w celu odprowadzania gotówki do banku;
- 15) rozliczanie inwentaryzacji składników majątkowych;
- 16) archiwizacja dokumentacji;
- 17) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 21 z 43

§ 26

1. Do zakresu zadań **Działu Kadr** należy:

- 1) realizowanie zakładowej polityki kadrowej przy współpracy z kadrą kierowniczą komórek organizacyjnych Spółki oraz urzędami pracy;
- 2) opracowywanie projektów i aktualizacja: Regulaminu Pracy, Regulaminu Pracy Zdalnej, Regulaminu Wynagradzania, Regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz uchwał, zarządzeń i poleceń dotyczących spraw pracowniczych;
- 3) prowadzenie spraw osobowych pracowników, sporządzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami dokumentacji związanej z nawiązaniem, przebiegiem i rozwiązaniem stosunku pracy;
- 4) prowadzenie spraw dotyczących urlopów: wypoczynkowych, okolicznościowych i bezpłatnych oraz ich ewidencja;
- 5) prowadzenie spraw związanych ze szkoleniami pracowników;
- 6) ewidencja zwolnień lekarskich, urlopów macierzyńskich i wychowawczych;
- 7) prowadzenie ewidencji czasu pracy;
- 8) kontrola dyscypliny pracy, analiza absencji chorobowej i nieusprawiedliwionej nieobecności w pracy;
- 9) ewidencja pracowników Spółki oraz prowadzenie akt osobowych i dokumentacji pracowniczej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
- 10) analiza zasobów ludzkich w celu dostosowania zatrudnienia do potrzeb działalności i planów rozwojowych Spółki;
- 11) współpraca z zakładowymi organizacjami związkowymi działającymi przy Spółce;
- 12) prowadzenie ewidencji i przygotowanie dokumentacji związanych z przechodzeniem pracowników na emeryturę lub rentę;
- 13) sporządzanie zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagrodzeniu dla celów emerytalno-rentowych (Rp-7) pracownikom oraz byłym pracownikom;
- 14) współpraca z działem księgowości w zakresie wynagrodzeń pracowników;
- 15) prowadzenie spraw związanych z Zakładowym Funduszem Świadczeń Socjalnych oraz organizowanie działalności i świadczeń socjalnych;
- 16) sporządzanie sprawozdawczości wymaganej przepisami GUS, ZUS i podmiotu tworzącego;
- 17) przygotowywanie wniosków oraz decyzji Zarządu Spółki dotyczących awansowania, nagradzania i karania pracowników;
- 18) zgłaszanie i wyrejestrowywanie pracowników oraz osób zatrudnianych na podstawie umów zlecenia do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego;
- 19) wydawanie zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagrodzeniu;
- 20) prowadzenie rejestru pełnomocnictw i upoważnień;
- 21) archiwizacja dokumentacji;
- 22) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 22 z 43

§ 27

Do zakresu zadań **Działu Administracyjnego** należy:

- 1) prowadzenie spraw rejestrowych Spółki w Krajowym Rejestrze Sądowym;
- 2) obsługa kancelaryjna Rady Nadzorczej:
 - a. przygotowanie materiałów i na ich podstawie projektów uchwał;
 - b. przekazywanie materiałów członkom Rady Nadzorczej;
 - c. organizowanie i protokołowanie posiedzeń;
 - d. ewidencjonowanie uchwał Rady Nadzorczej oraz ich dystrybucja wewnętrzna i zewnętrzna, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 3) aktualizacja zmian w księdze rejestrowej Spółki zgłaszanych do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego;
- 4) opracowywanie oraz współpraca w opracowywaniu programów, planów i sprawozdań z działalności Spółki;
- 5) przygotowywanie cyklicznych sprawozdań z bieżącej działalności Spółki do Urzędu Marszałkowskiego i innych instytucji;
- 6) bieżąca współpraca z kancelarią prawną w zakresie przygotowywania dokumentacji Spółki, opinii oraz porad prawnych;
- 7) prowadzenie rejestru oraz sporządzanie uchwał Zarządu Spółki;
- 8) bieżący kontakt i współpraca z Urzędem Marszałkowskim;
- 9) prowadzenie spraw związanych z ochroną osób zgłaszających naruszenia prawa Unii;
- 10) sporządzanie planów i ich realizacja w zakresie wyposażenia komórek organizacyjnych Spółki w urządzenia, materiały i środki niezbędne do prawidłowego ich funkcjonowania,
- 11) zawieranie umów na najem lokali znajdujących się na terenie Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o. oraz prowadzenie rozliczeń w zakresie zawartej umowy;
- 12) obsługa platformy Bazy Danych o Produktach i Opakowaniach oraz o Gospodarce Odpadami (BDO);
- 13) prowadzenie ewidencji odpadów medycznych oraz niebezpiecznych;
- 14) przygotowanie załączników do deklaracji na podatek od nieruchomości oraz na podatek rolny w zakresie danych o poszczególnych przedmiotach opodatkowania podlegającym opodatkowaniu;
- 15) przeprowadzanie kasacji majątku Spółki;
- 16) prowadzenie Rejestru Zamówień;
- 17) nadzór na Procedurą Zakupową zawartą w zasadach udzielania zamówień publicznych w Spółce;
- 18) realizacja wniosków zakupowych dotyczących materiałów biurowych;
- 19) opracowywanie warunków zamówienia na dostawę i usługi w swoim zakresie działania;
- 20) prowadzenie Centralnego Rejestru Umów;


	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 23 z 43

- 21) nadzór i prowadzenie portalu pracowniczego Spółki w zakresie uzgodnionym;
- 22) sporządzanie stosownych wniosków o wydanie decyzji dotyczących m.in. wycinki drzew i inne niezbędne w procesie inwestycyjnym/remontowym;
- 23) nadzór nad Archiwum Zakładowym oraz nad prawidłowością przestrzegania zapisów w przyjętych Normatywach Kancelaryjno-Archiwalnych w Uzdrowisku Goczałkowice-Zdrój Sp. z o.o.;
- 24) współpraca z pełnomocnikiem ds. zamówień publicznych;
- 25) archiwizacja dokumentacji;
- 26) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 28

1. Do zadań Sekretariatu należy:

- 2) prowadzenie Sekretariatu Zarządu, przyjmowanie interesantów zgłaszających się do Zarządu, w tym osób skierowanych celem wykonania czynności w zakresie kontroli Spółki przez uprawnione instytucje;
- 3) obsługa i prowadzenie bieżących spraw związanych z pracą Zarządu, w tym w szczególności:
 - b) segregowanie i ewidencjonowanie sporządzanej przez Sekretariat korespondencji Zarządu;
 - c) prowadzenie książki kontroli oraz prowadzenie ewidencji i przechowywanie oryginałów protokołów z kontroli zewnętrznych przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne i wniosków pokontrolnych, a także nadzór formalny nad terminową realizacją zaleceń pokontrolnych.
 - d) prowadzenie terminarza spotkań, narad, posiedzeń;
 - e) kontrolowanie terminów i nadzór nad powierzonymi zadaniami przez Zarząd, a skierowanymi do poszczególnych komórek organizacyjnych Spółki;
 - f) przygotowywanie odpowiednich materiałów i informacji Zarządowi;
 - g) koordynowanie współpracy Zarządu z poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Spółki i ich pracownikami;
 - h) zapoznavanie się i przedkładanie Zarządowi wpływającej korespondencji wewnętrznej i zewnętrznej;
 - i) sporządzanie, przechowywanie protokołów z zebrań, narad, posiedzeń Zarządu;
 - j) pisanie, redagowanie tekstów, listów w imieniu Zarządu;
 - k) realizowanie bieżących zadań wyznaczonych przez Zarząd;
 - l) organizacja spotkań, wyjazdów służbowych zgodnie z poleceniem Zarządu;
 - m) wykonywanie innych zadań zleconych przez Zarząd.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 24 z 43

§ 29

Do zadań **Archiwum Zakładowego** należy:

- 1) przyjmowanie, przechowywanie i zabezpieczanie uporządkowanej dokumentacji od poszczególnych medycznych komórek organizacyjnych Spółki;
- 2) współpraca z właściwym Archiwum Państwowym, przekazywanie materiałów archiwalnych do właściwego Archiwum Państwowego;
- 3) przygotowanie indywidualnej dokumentacji medycznej pacjentów na wniosek pacjentów, opiekunów prawnych, ubezpieczycieli, sądów oraz innych organów państwowych uprawnionych do wglądu w dokumentację medyczną;
- 4) przygotowanie pism, wysyłka uwierzytelnionych kopii, prowadzenie ewidencji spraw związanych z udostępnianiem dokumentacji medycznej pacjentów.

§ 30

Do zakresu zadań **Inspektora ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy** należy w szczególności:

- 1) przeprowadzanie kontroli warunków pracy oraz przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 2) prowadzenie szkoleń wstępnych bhp w zakresie instruktażu ogólnego oraz organizowanie szkoleń okresowych pracowników;
- 3) uczestniczenie w pracach komisji bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 4) bieżące informowanie pracodawcy o stwierdzonych zagrożeniach zawodowych, wraz z wnioskami zmierzającymi do usuwania tych zagrożeń;
- 5) sporządzanie i przedstawianie pracodawcy okresowych analiz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 6) udział w opracowywaniu planów modernizacji i rozwoju Spółki;
- 7) udział w ocenie założeń i dokumentacji dotyczących modernizacji Spółki;
- 8) udział w przekazywaniu do użytkowania nowo budowanych lub przebudowywanych obiektów budowlanych, w których przewiduje się pomieszczenia pracy, urządzeń produkcyjnych i innych urządzeń mających wpływ na warunki pracy i bezpieczeństwo pracowników;
- 9) zgłaszanie wniosków dotyczących wymagań bezpieczeństwa i higieny pracy w stosowanych oraz nowo wprowadzanych procesach pracy;
- 10) przedstawianie pracodawcy wniosków dotyczących zachowania wymagań ergonomii na stanowiskach pracy;
- 11) udział w opracowywaniu zakładowych układów zbiorowych pracy, wewnętrznych zarządzeń, regulaminów i instrukcji ogólnych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w ustalaniu zadań osób kierujących pracownikami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 12) opiniowanie szczegółowych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy;

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 25 z 43

- 13) udział w ustalaniu okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy oraz zachorowań na choroby zawodowe, udział w formułowaniu wniosków powypadkowych;
- 14) prowadzenie rejestrów, wypadków przy pracy, chorób zawodowych, czynników szkodliwych dla zdrowia i środowisku pracy;
- 15) doradztwo w zakresie stosowania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 16) udział w dokonywaniu oceny ryzyka zawodowego;
- 17) doradztwo w zakresie organizacji i metod pracy na stanowiskach pracy, na których występują czynniki niebezpieczne, szkodliwe dla zdrowia lub warunki uciążliwe, oraz doboru najważniejszych środków ochrony zbiorowej i indywidualnej;
- 18) współpraca z właściwymi komórkami organizacyjnymi lub osobami, w szczególności w zakresie organizowania i zapewnienia odpowiedniego poziomu szkoleń w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapewnienia właściwej adaptacji zawodowej nowo zatrudnionych pracowników;
- 19) współpraca z laboratoriami upoważnionymi, do dokonywania badań i pomiarów czynników środowiska pracy;
- 20) współpraca z laboratoriami i innymi jednostkami zajmującymi się pomiarami stanu środowiska naturalnego;
- 21) współdziałanie z lekarzem sprawującym profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami, ze społeczną inspekcją pracy oraz z zakładowymi organizacjami związkowymi;
- 22) uczestniczenie w konsultacjach w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, a także w pracach komisji bezpieczeństwa i higieny pracy;
- 23) inicjowanie i rozwijanie na terenie Spółki różnych form popularyzacji problematyki bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ergonomii;
- 24) gospodarowanie odzieżą roboczą i ochronną;
- 25) współpraca z Głównym Urzędem Statystycznym, Państwową Inspekcją Pracy, Państwową Inspekcją Sanitarną oraz ośrodkami szkoleniowymi w sprawach dotyczących bhp;
- 26) archiwizacja dokumentacji;
- 27) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 31

Do zakresu zadań **Inspektora ds. Ochrony Przeciwpowarowej** należy:

- 1) nadzór nad bezpieczeństwem pożarowym budynków i obiektów Spółki;
- 2) przeprowadzanie czynności kontrolno-rozpoznawczych stanu zabezpieczenia przeciwpożarowego budynków, obiektów i terenów;
- 3) udział w kontrolach przeprowadzanych przez Państwową Straż Pożarną oraz nadzór nad realizacją decyzji Komendanta Powiatowego PSP;
- 4) planowanie potrzeb w zakresie wyposażenia budynków w urządzenia przeciwpożarowe

i gaśnice;

- 5) współpraca z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Pszczynie;
- 6) szkolenie informacyjne z zakresu ochrony przeciwpożarowej dla personelu Zakładu;
- 7) występowanie do Zarządu Spółki z wnioskami o zdyscyplinowanie pracowników za nieprzestrzeganie (naruszenie) zasad bezpieczeństwa pożarowego lub ignorujących zalecenia pokontrolne inspektora ds. ochrony przeciwpożarowej;
- 8) prowadzenie dokumentacji z zakresu ochrony przeciwpożarowej Spółki;
- 9) nadzór nad przestrzeganiem przeciwpożarowych wymagań technicznych;
- 10) współpraca z policją w sytuacjach wymagających interwencji;
- 11) archiwizacja dokumentacji;
- 12) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 32

Do zakresu zadań na **Stanowisku ds. Obronności** należy:

- 1) prowadzenie dokumentacji przygotowania Spółki na potrzeby obronne Państwa oraz na potrzeby obrony cywilnej;
- 2) zabezpieczenie planistyczne wydzielania bazy łóżkowej dla sił zbrojnych przez Spółkę oraz przekształcenia i poszerzenia pokojowego profilu łóżek sanatoryjno-szpitalnych na okres wojny;
- 3) zaplanowanie podstawowych badań diagnostycznych i świadczeń rehabilitacyjnych pacjentom hospitalizowanym w podmiocie leczniczym na okres kryzysu i wojny;
- 4) nałożenie medycznych zadań obronnych wytypowanym poradniom specjalistycznym podmiotu leczniczego i zorganizowanie służby stałego dyżuru w sytuacji kryzysowej;
- 5) opracowanie i aktualizacja medycznych planów obronnych i innych dokumentów z tym związanych;
- 6) prowadzenie rejestru pism, teczek aktowych w dziennikach ewidencyjnych stanowiących dokumentację kancelaryjną zagadnień obronnych;
- 7) prowadzenie prac reklamacyjnych pracowników – żołnierzy rezerwy Spółki od obowiązku pełnienia czynnej służby wojskowej w razie ogłoszenia mobilizacji i wojny;
- 8) organizowanie i prowadzenie krótkookresowego szkolenia załogi z zakresu powszechnej samoobrony wg opracowanego pięcioletniego programu szkolenia;
- 9) bilansowanie potrzeb i rozliczeń kadrowych oraz bazy łóżkowej na okres kryzysu i wojny;
- 10) opracowanie corocznego terminarza planu realizacji zadań obronnych na dany rok;
- 11) wykonywanie sprawozdań, projektów, zarządzeń, wytycznych i innych aktów prawnych z zakresu spraw obronnych;
- 12) współpraca z organami szczebla wyższego i samorządu terytorialnego realizującymi zadania obronne;

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 27 z 43

- 13) przestrzeganie tajemnicy służbowej na sprawy związane z obronnością;
- 14) dostosowanie się do innych zadań obronnych nałożonych przez służbę zdrowia;
- 15) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 33

1. Do zakresu zadań **Dział Informatyki**:

- 1) nadzór nad poprawnością działania sieci komputerowej;
- 2) opieka serwisowa nad sprzętem i oprogramowaniem usuwanie bieżących problemów ze sprzętem i oprogramowaniem, utrzymanie ciągłości pracy;
- 3) administrowanie systemami komputerowymi, serwerami, portalami i stroną internetową;
- 4) sprawowanie nadzoru nad planowanymi zakupami materiałów, eksploatacyjnych do drukarek, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania;
- 5) opieka oraz nadzór nad procesami archiwizacyjnymi systemów oraz serwerów;
- 6) współpraca z poszczególnymi komórkami i stanowiskami pracy w zakresie realizacji materiałów promocyjnych, prezentacji multimedialnych itp.;
- 7) szkolenie osób w zakresie obsługi komputerów;
- 8) nadzór, analiza oraz stały rozwój bezpieczeństwa IT;
- 9) administrowanie centrali telefonicznej;
- 10) archiwizacja dokumentacji;
- 11) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 34

Do zakresu zadań **Działu Obsługi, Sprzedaży i Marketingu** należy:

- 1) reklama i promocja Spółki (opracowywanie koncepcji polityki promocji i reklamy, koordynacji wszelakich działań związanych z prowadzeniem polityki promocji i reklamy oraz nadzór nad jej realizacją);
- 2) poszukiwanie nowych produktów, które pozwolą poszerzyć ofertę Spółki wraz z przygotowaniem odpowiedniej kampanii marketingowej;
- 3) analizowanie warunków i ofert Spółki na tle warunków i ofert konkurentów i oczekiwań klientów;
- 4) analiza wniosków i uwag pacjentów oraz personelu, celem wykorzystania ich do poprawy jakości świadczonych usług;
- 5) przyjmowanie – rejestracja oraz bieżąca obsługa pacjentów komercyjnych;
- 6) informowanie pacjenta w zakresie informacji ogólnej o dostępnych usługach, dokumentacji, płatności, itp.;
- 7) przyjmowanie i obsługa rezerwacji pobyków prywatnych;
- 8) obsługa i monitorowanie usterek, problemów, niedogodności zgłaszanych przez pacjentów;

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 28 z 43

- 9) nadzór na prawidłowym funkcjonowaniem Portierni, Odnowy Biologicznej, Jaskini Solnej i Klubu Kuracjusza „Lawendowy Kącik” w zakresie obsługi pacjentów;
- 10) administrowanie strony internetowej (wraz z profilami na portalach społecznościowych oraz ze stronami tematycznymi) pod względem merytorycznym (aktualności, informacje o prowadzonej działalności, aktualne oferty lecznicze itp.);
- 11) organizowanie usług kulturalno – oświatowych i rozrywkowych dla kuracjuszy;
- 12) stała kontrola nad pokojami w pawilonach sanatoryjnych, jak również prowadzonymi usługami dla poprawy i podniesienia standardów oraz jakości;
- 13) kontrola nad umieszczanymi ogłoszeniami (ilość, miejsce, wielkość);
- 14) pobieranie opłat od kuracjuszy;
- 15) przygotowywanie ofert w zakresie kontraktów z innymi podmiotami leczniczymi na udzielanie świadczeń zdrowotnych;
- 16) archiwizacja dokumentacji;
- 17) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 35

Do zadań **Działu Technicznego** należy:

- 1) nadzór nad systemami alarmowymi w Spółce;
- 2) kontrola i nadzór nad przebiegiem i prawidłowością robót inwestycyjnych, bieżących i kapitalnych robót remontowych, robót konserwacyjnych oraz uczestnictwo w odbiorze wykonanych robót;
- 3) opracowanie planów realizacji zadań remontowych wraz z projektem budżetu każdego remontu rozpisany na lata tzw. wieloletni plan inwestycyjny;
- 4) nadzór nad prawidłową eksploatacją urządzeń instalacji centralnego ogrzewania, wodno-kanalizacyjnej w budynkach Spółki, instalacji elektrycznej, łączności i innych, a ponadto zapewnienie wykonawstwa drobnych napraw oraz awarii wymienionych urządzeń i instalacji;
- 5) prowadzenie Ksiąg Obiektów Budowlanych;
- 6) prowadzenie nakazanych przepisami, okresowych kontroli i przeglądów wszystkich budynków, będących w użytkowaniu Spółki oraz przedstawianie stosownych w tym zakresie wniosków Zarządowi Spółki;
- 7) udział w przygotowaniu robót remontowych i inwestycyjnych w zakresie budynków Spółki;
- 8) utrzymanie w należytym stanie terenów zielonych i dróg wewnętrznych, odśnieżanie dachów, chodników i schodów;
- 9) prowadzenie i dokonywanie prawidłowego rozliczania pobranych z magazynu materiałów;
- 10) wydawanie ocen stanu techniczno-eksploatacyjnego posiadanych przez Spółkę urządzeń lub zlecanie na zewnątrz ekspertyz technicznych, uprawnionym do tego podmiotom;
- 11) prowadzenie wymaganej dokumentacji eksploatacji ruchowej, technicznej urządzeń i instalacji, podlegających nadzorowi technicznemu;

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 29 z 43

- 12) nadzór nad przestrzeganiem przez użytkowników instalacji i urządzeń zapisów techniczno–eksploatacyjnych;
- 13) prowadzenie sprawozdawczości dla GUS i sprawozdawczości zużycia mediów;
- 14) nadzór nad racjonalną gospodarką związaną z eksploatacją urządzeń energetycznych, związanych z wytwarzaniem i przesyłaniem energii elektrycznej, ciepłej, wody oraz gazu;
- 15) zabezpieczenie utrzymania budynków, terenów i pomieszczeń Spółki w należytym stanie technicznym i porządkowym;
- 16) organizowanie technicznych inspekcji budynków i przeglądu urządzeń dla oceny ich stanu oraz kontroli wykonania konserwacji, remontów i inwestycji;
- 17) nadzorowanie prawidłowości ewidencjonowania majątku Spółki;
- 18) nadzór nad realizacją inwestycji prowadzonych na terenie Spółki;
- 19) zapewnienie niezbędnej konserwacji, przeglądów okresowych, napraw i remontów sprzętu i aparatury medycznej poprzez własne usługi w ramach posiadanych uprawnień pracowników Spółki oraz poprzez zabezpieczenie usług wyspecjalizowanych jednostek serwisu technicznego;
- 20) zapewnienie konserwacji sprzętu Spółki zgodnie z instrukcjami o prowadzeniu paszportów technicznych i wymogami eksploatacyjnymi;
- 21) zlecanie okresowych przeglądów stanu technicznego budynków oraz przewodów kominowych i wentylacyjnych w budynkach należących do Spółki;
- 22) wykonywanie prac w zakresie bieżącego utrzymania (prac konserwatorskich) budynków i ich otoczenia takich jak np. udrażnianie rynien, naprawa chodników, podjazdów, schodów, zadaszeń;
- 23) realizacja zadań remontowych i inwestycyjnych w obiektach Uzdrowiska Goczałkowice – Zdrój Sp. z o.o. dla inwestycji zaplanowanych w budżecie na dany rok;
- 24) nadzór nad zgłaszanymi poprzez portal pracowniczy awariami/usterkami w Spółce;
- 25) archiwizacja dokumentacji;
- 26) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 36

Do zakresu zadań **Uzdrowskiego Zakładu Górniczego** należy:

- 1) racjonalna eksploatacja wód leczniczych (solanek);
 - a) nadzór nad prowadzeniem prawidłowej i zgodnej z przepisami eksploatacji wód leczniczych według zasad ustalonych w zatwierdzonym planie ruchu;
 - b) współudział w opracowywaniu planów ruchu, dokumentów bezpieczeństwa, instrukcji, sprawozdań i opinii geologicznych dla urzędów górniczych;
 - c) prowadzenie systematycznych stacjonarnych badań hydrogeologicznych dotyczących parametrów eksploatacji tj.: pomiarów wydajności, poziomu zwierciadła solanki w otworach, temperatury;
 - d) wykonywanie badań laboratoryjnych na zawartość chlorków w solance;

- e) ewidencje wszystkich pomiarów;
 - f) współudział w kierowaniu pracami przy usuwaniu awarii na ujęciach i przy właściwej konserwacji urządzeń eksploatacyjnych;
 - g) prowadzenie badań fizykochemicznych i bakteriologicznych;
 - h) nadzór nad właściwą eksploatacją obiektów budowlanych, maszyn i urządzeń oraz aparatury kontrolno- pomiarowej na ujęciach wód leczniczych;
- 2) racjonalna eksploatacja złóż borowiny:
- a) bezpośredni dozór nad przygotowaniem frontu eksploatacji na złożu, nad samą eksploatacją i transportem borowiny do magazynu;
 - b) pobieranie prób borowiny i wysyłanie ich do analiz fizykochemicznych i bakteriologicznych w celu kontroli jakości i stanu sanitarnego złoża;
 - c) zlecanie dokumentacji i pomiarów oraz prowadzenie jej ewidencji;
 - d) współudział w opracowywaniu planów ruchu, instrukcji i dokumentów bezpieczeństwa, sprawozdań i opinii;
 - e) współudział w pomiarach hydrogeologicznych i hydrologicznych na złożu borowiny i w jego otoczeniu;
- 3) racjonalna eksploatacja wody z własnego ujęcia podziemnego (studnia) - kontrola eksploatacji wody słodkiej z własnego ujęcia podziemnego (studni) z płytkich warstw czwartorzędowych;
- 4) czynności związane z ochroną środowiska:
- a) nadzorowanie i prowadzenie zgodnej z właściwymi przepisami gospodarki odpadami komunalnymi i pozabiegowymi, gospodarki wodno-ściekowej, ochrony powietrza i innymi zagadnieniami mającymi wpływ na środowisko;
 - b) prowadzenie dokumentacji w tym zakresie;
- 5) archiwizacja dokumentacji;
- 6) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 37

Do zakresu zadań **Działu Żywienia** należy:

- 1) zapatrzenie w surowce, półfabrykaty do produkcji posiłków kulinarnych;
- 2) racjonalna gospodarka magazynowa surowców i materiałów;
- 3) planowanie i produkcja posiłków;
- 4) obsługa kelnerska;
- 5) dystrybucja posiłków na oddziały;
- 6) prowadzenie dokumentacji księgowej w zakresie przyjęć towaru, rozchodów surowca;
- 7) prowadzenie dokumentacji kosztów żywienia dla Spółki i firm zewnętrznych;
- 8) rozliczanie ilościowe i wartościowe wg umów na dostawy towarów i usług;

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 31 z 43

- 9) wdrażanie i przestrzeganie procedur w zakresie przygotowania i produkcji posiłków oraz zaleceń wydanych przez pracownika odpowiedzialnego w sprawach. Epidemiologii i Państwową Inspekcję Sanitarną;
- 10) transport wewnętrzny;
- 11) nadzór oraz prowadzenie Kawiarni Uzdrowskich;
- 12) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 38


Do zakresu zadań **Pełnomocnika ds. zamówień publicznych** należy:

- 1) prawidłowe przygotowanie i prowadzenie procedur zamówień publicznych oraz dokumentacji związanej z procesem zamówień publicznych zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami;
- 2) przygotowanie propozycji specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
- 3) współpraca z komisjami przetargowymi;
- 4) prowadzenie dokumentacji podstawowych czynności prowadzonych postępowań, wynikających z ustawy o zamówieniach publicznych, nadzór nad prawidłowym stosowaniem postanowień przepisów w/w ustawy, przez poszczególne komórki organizacyjne Spółki, współpraca w tym zakresie z kierownikami tych komórek;
- 5) zamieszczanie ogłoszeń w krajowym i unijnym biuletynie zamówień publicznych;
- 6) przygotowanie protokołów od momentu przygotowania przedmiotu zamówienia przez komisję przetargową do momentu udzielenia zamówienia;
- 7) prowadzenie sprawozdawczości z zakresu zamówień publicznych;
- 8) prowadzenie rejestru zamówień publicznych;
- 9) nadzorowanie prawidłowości przebiegu procesu zamówień publicznych, a wszystkie dokumenty Specjalista przedkłada Przewodniczącemu Komisji Przetargowej, który z kolei przekazuje do zatwierdzenia Zarządowi Spółki;
- 10) wykonywanie innych zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego.

§ 39

Do zadań **Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania** należy:

- 1) zapewnianie, by procesy potrzebne w systemach zarządzania były ustanowione, wdrożone i utrzymywane zgodnie z wymaganiami norm i zaplanowanymi ustaleniami;
- 2) wdrażanie, doskonalenie i utrzymywanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w oparciu o wymagania norm ISO: 9001, 27001;
- 3) nadzorowanie i koordynowanie realizacji polityki i celów w procesach poprzez analizę założonych wskaźników;
- 4) inicjowanie, nadzorowanie i koordynację prac związanych z opracowaniem zmian, działań

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 32 z 43

- korekcyjnych, korygujących i zapobiegawczych oraz dokumentacji ZSZ;
- 5) opracowanie i uaktualnianie planu poprawy jakości w uzgodnieniu z Zarządem Spółki;
 - 6) tworzenie struktury ZSZ odpowiedniej dla Spółki oraz spójnej z całokształtem jego działalności;
 - 7) prowadzenie dokumentacji systemów zgodnie z przyjętymi normami oraz nadzorowanie dokumentacji jakościowej;
 - 8) upowszechnianie wśród pracowników Spółki świadomości dotyczącej wymagań norm;
 - 9) przedstawianie najwyższemu kierownictwu sprawozdań dotyczących funkcjonowania systemów, ich zagrożeń i wszelkich potrzeb związanych z doskonaleniem;
 - 10) współpraca z komórkami organizacyjnymi Spółki, jak i z instytucjami, organizacjami zewnętrznymi w zakresie powierzonych zadań, w tym z jednostkami normalizacyjnymi i certyfikacyjnymi;
 - 11) zapewnienie skutecznej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej;
 - 12) nadzór nad procesami certyfikacji, recertyfikacji, akredytacji i innych zewnętrznych ocen w zakresie spełnienia określonych wymagań ZSZ;
 - 13) utrzymanie przyznanych certyfikatów, rozszerzanie ich przedmiotu lub zestawu spełnionych wymagań;
 - 14) reprezentowanie kierownictwa w sprawach funkcjonujących systemów zarządzania.

§ 40

Do zadań **Administradora Sieci Informatycznych** należy:

- 1) zarządzanie systemami informatycznymi organizacji w sposób gwarantujący utrzymanie poufności, dostępności i integralności gromadzonych w nich danych na poziomie pozwalającym zachować zgodność z wymogami prawnymi i organizacyjnymi;
- 2) sprawowanie nadzoru nad wdrożeniem stosownych środków administracyjnych, technicznych i fizycznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz nad funkcjonowaniem zabezpieczeń systemów informatycznych;
- 3) podejmowanie odpowiednich działań w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa powierzonego mu systemu informatycznego, zgodnie z procedurami nadzoru nad incydentami bezpieczeństwa oraz utrzymania ciągłości działania, określanie zakresu uprawnień użytkownikom do systemów informatycznych, z wyłączeniem osób kierujących w Uzdrowisku mogącym posiadać pełne uprawnienia;
- 4) przydzielanie każdemu użytkownikowi danych indywidualnych kont w systemie informatycznym organizacji, stosownie do wyznaczonego zakresu obowiązków, wprowadzanie modyfikacji uprawnień użytkowników, a także ich wyrejestrowywanie na polecenie IOD, blokując jednocześnie dostęp do konta i zasobów informatycznych, wprowadzanie zmian uprawnień w systemach informatycznych na czas nieobecności pracownika zgodnie z wytycznymi IOD;

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 33 z 43

- 5) prowadzenie, bieżąca aktualizacja oraz przesyłanie IOD danych dotyczących zdarzeń wpływających na bezpieczeństwo systemów informatycznych, w tym m.in. wykrytego oprogramowania złośliwego lub szpiegującego, oprogramowania nielegalnego lub zainstalowanego bez upoważnienia, awarii systemu informatycznego lub jego nieprawidłowego działania, stwierdzenia faktu korzystania z systemu informatycznego przez osobę niepowołaną, awarii zasilania;
- 6) współpraca podczas przeprowadzania procesu analizy ryzyka oraz przeprowadzaniu okresowych sprawdzeń;
- 7) zapewnienia ciągłości działania systemu;
- 8) współpraca z IOD w zakresie kontroli nad przestrzeganiem zasad ochrony danych osobowych pod kątem zabezpieczeń teleinformatycznych;
- 9) współpraca przy przygotowaniu, wdrażaniu oraz respektowaniu przez pracowników dokumentacji ochrony danych osobowych, w szczególności instrukcji zarządzania systemem informatycznym, w tym:
 - a. zarządzanie aktywami;
 - b. kontrola dostępu (rejestrowanie i wyrejestrowywanie użytkowników, zarządzanie hasłami, użycie uprzywilejowanych programów narzędziowych);
 - c. środki ochrony kryptograficznej (polityka stosowania zabezpieczeń, zarządzanie kluczami);
 - d. bezpieczeństwo fizyczne i środowiskowe oraz bezpieczeństwo eksploatacji (zarządzanie zmianami, zarządzanie pojemnością, zapewnienie ciągłości działania, rejestrowanie zdarzeń i monitorowanie);
 - e. bezpieczeństwo komunikacji (zabezpieczenie, rozdzielenie sieci);
 - f. pozyskiwanie, rozwój i utrzymywanie systemów;
 - g. relacje z dostawcami (umowy, w tym umowy powierzenia przetwarzania);
 - h. zarządzanie incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji;
 - i. zarządzanie ciągłością działania;
 - j. zgodność z wymaganiami prawnymi i umownymi.

§ 41

Do zadań **Inspektora Ochrony Danych** należy:

- 1) aktualizacja oraz bieżący nadzór nad dokumentacją wymaganą przez Rozporządzenie oraz przepisy wykonawcze do niej, tj. między innymi nad:
 - a) dokumentacją opisującą sposób przetwarzania danych osobowych (tj. rejestr czynności przetwarzania, analiza ryzyka) oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych;
 - b) dokumentacją pracowniczą związaną z przetwarzaniem danych osobowych (upoważnienie do przetwarzania danych osobowych oraz ewidencja osób,

- upoważnionych do przetwarzania danych osobowych), oświadczeniami pracowników o zapoznaniu się z obowiązującymi procedurami;
- 2) zatwierdzanie wzorów dokumentów (odpowiednie klauzule w dokumentach) dotyczących ochrony danych osobowych, przygotowywanych przez poszczególne komórki organizacyjne administratora danych;
 - 3) nadzorowanie udostępniania danych osobowych odbiorcom danych i innym podmiotom;
 - 4) sprawowanie nadzoru nad wdrożeniem stosownych środków organizacyjnych, technicznych i fizycznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
 - 5) sprawowanie nadzoru nad funkcjonowaniem systemu zabezpieczeń wdrożonych w celu ochrony danych osobowych;
 - 6) kontrola dostępu osób niepowołanych do systemu, w którym przetwarzane są dane osobowe;
 - 7) nadzorowanie oraz podejmowanie odpowiednich działań w przypadku wykrycia naruszeń w systemie zabezpieczeń lub podejrzenia naruszenia;
 - 8) monitorowanie dostępu użytkowników do systemów przetwarzających dane osobowe;
 - 9) prowadzenie szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych i udzielanie odpowiedzi na bieżące pytania i wątpliwości z zakresu ochrony danych osobowych;
 - 10) informowanie administratora oraz pracowników o obowiązkach spoczywających na nich na mocy Rozporządzenia oraz innych przepisów;
 - 11) monitorowanie przestrzegania Rozporządzenia oraz innych przepisów Unii i państw członkowskich oraz polityk administratora lub procesora;
 - 12) przeprowadzania systematycznych audytów w organizacji, w której został powołany;
 - 13) udzielania wskazówek administratorowi w przedmiocie wdrożenia odpowiednich i skutecznych środków technicznych jak również organizacyjnych mających zabezpieczyć dane osobowe oraz jak wykazać przestrzeganie prawa przez administratora lub podmiotu przetwarzającego dane w szczególności jeżeli chodzi o identyfikowanie ryzyka związanego z przetwarzaniem, o jego ocenę pod kątem źródła, charakteru, prawdopodobieństwa i wagi zagrożenia oraz o najlepsze praktyki pozwalające zminimalizować to ryzyko;
 - 14) współpraca z organem nadzorczym (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
 - 15) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w RODO oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach;
 - 16) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących im na mocy RODO oraz innych przepisów.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 35 z 43

§ 42

Do zadań **Radcy Prawnego** należy świadczenie pomocy prawnej, polegającej na:

- 1) udzielaniu porad prawnych;
- 2) sporządzaniu opinii prawnych;
- 3) opracowywaniu projektów aktów prawnych i umów;
- 4) występowaniu przed sądami i urzędami.

Rozdział VIII. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

§ 43

1. Spółka udziela świadczeń zdrowotnych w formie bezpłatnej oraz odpłatnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Świadczenia zdrowotne realizowane są w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń, właściwą ich dostępność, a także właściwą jakość udzielanych świadczeń.
3. Podmiot leczniczy świadczy usługi w zakresie opieki medycznej służące: profilaktyce, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz czynności ściśle z nim związanych.
4. Świadczenia zdrowotne są udzielane pacjentom z należytą starannością, z poszanowaniem praw pacjenta, wg wskazań aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób oraz zasadami etyki zawodowej i zgodnie z przepisami stosownych aktów prawnych.

§ 44

1. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych powinien przebiegać z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w zakładach leczniczych lub medycznych komórkach organizacyjnych Spółki.
2. Rozkład dnia w zakresie diagnozowania, leczenia i pielęgnacji pacjentów powinien być dostosowany do organizacji tych czynności w poszczególnych medycznych komórkach organizacyjnych Spółki.

§ 45

1. Spółka udziela nieodpłatnie świadczeń zdrowotnych osobom ubezpieczonym w ramach ubezpieczenia zdrowotnego na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych lub innym osobom, którym przepisy prawa przyznają prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.
2. Spółka realizuje również usługi komercyjne.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 36 z 43

3. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez osoby wykonujące zawód medyczny lub inne osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.
4. Pracą poszczególnych medycznych komórek organizacyjnych oraz ich współdziałanie koordynuje Zarząd, Dyrektor ds. Medycznych, Kierownicy poszczególnych komórek medycznych, i pozostali Kierownicy komórek organizacyjnych, w sposób zapewniający sprawne i efektywne funkcjonowanie Spółki jako podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno – leczniczym, rehabilitacyjnym, pielęgnacyjnym, administracyjnym i technicznym, zgodnie z zakresami zadań określonymi niniejszym Regulaminem.
5. Medyczne komórki organizacyjne Spółki zobowiązane są do prowadzenia dokumentacji medycznej pacjentów i winny ją prowadzić z najwyższą starannością oraz na zasadach określonych we właściwych przepisach, w szczególności w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 grudnia 2015 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

§ 46

Udzielanie świadczeń zdrowotnych w Spółce odbywa się na podstawie odpowiedniego skierowania. Świadczenia zdrowotne pacjentom udzielane są na podstawie zgody na ich wykonanie udzielonej przez pacjenta lub upoważnioną osobę, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.

§ 47

1. W trakcie udzielania całodobowych świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych Spółka zapewnia pacjentowi:
 - 1) zakwaterowanie i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia;
 - 2) całodobową opiekę lekarską i pielęgnarską;
 - 3) zabiegi zgodne z planem leczenia;
 - 4) korzystanie z naturalnych surowców leczniczych oraz urządzeń lecznictwa uzdrowiskowego;
 - 5) odpowiednie środki farmaceutyczne i materiały medyczne;
 - 6) świadczenia opiekuńcze (dotyczy pacjentów małoletnich);
 - 7) świadczenia profilaktyczne;
 - 8) edukację zdrowotną.
2. W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych osobom nieubezpieczonym w ramach ubezpieczenia zdrowotnego na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych lub udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie zawartych umów, pacjent pokrywa koszty udzielonych świadczeń zdrowotnych zgodnie z cennikiem obowiązującym w Spółce. Cennik opłat za świadczenia zdrowotne stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Należność regulowana jest na podstawie wystawionej faktury, gotówką lub przelewem.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 37 z 43

§ 48

Wypisanemu pacjentowi przysługują recepty na leki i materiały opatrunkowe, a także w razie konieczności, wnioski na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i lecznicze środki techniczne wydane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 49

Odpowiedzialność wynikającą z Kodeksu Cywilnego lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego za szkodę wyrządzoną pacjentowi przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych ponosi Spółka lub Spółka solidarnie z innym podmiotem udzielającym świadczeń zdrowotnych.


§ 50

Pacjentom Spółki przysługuje bezpłatny transport sanitarny w przypadku przewozu do innego podmiotu leczniczego celem konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badania diagnostycznego oraz w razie konieczności przewozu pacjenta do innego, najbliższego podmiotu leczniczego udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, w celu kontynuacji leczenia w przypadkach schorzeń zagrażających zdrowiu lub życiu.

Rozdział IX. Współdziałanie z innymi podmiotami

§ 51

1. Spółka w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych może współdziałać z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (z późn. zm.).
2. Zasady współdziałania z podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, regulują obowiązujące umowy, zawierane każdorazowo przez Spółkę z takimi podmiotami.
3. Spółka realizując swoje zadania współpracuje z innymi podmiotami, wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.
4. Współdziałanie, o którym mowa w niniejszym paragrafie realizowane jest na podstawie umów cywilno-prawnych, zawieranych z podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów, które gwarantują najwyższą jakość świadczonych usług.
5. Współdziałanie, o którym mowa w powyżej, może polegać w szczególności na:
 - 1) udzielaniu konsultacji specjalistycznych;
 - 2) skierowaniu pacjentów na:

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 38 z 43

- a. konsultacje specjalistyczne;
 - b. leczenie stacjonarne i całodobowe;
 - c. leczenie ambulatoryjne, w tym badania diagnostyczne;
 - d. leczenie sanatoryjne.
6. W przypadku konieczności kontynuowania diagnostyki lub leczenia w innej jednostce opieki zdrowotnej pacjent jest kierowany na zasadach określonych przepisami prawa.
 7. Korzystanie z bazy diagnostycznej innej jednostki opieki zdrowotnej możliwe jest na zasadach zawartych w umowach z tymi podmiotami. Sposób wyłaniania podmiotów reguluje Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. 2016 r.poz.1638. z późn. zm.) oraz procedury wewnętrzne Spółki.
 8. Transport sanitarny niezbędny do realizacji świadczeń zdrowotnych w zakresie współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi odbywa się całodobowo na podstawie umowy zawartej z podmiotem zewnętrznym.
 9. Przyjmujący zamówienie udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie z zawartą umową, a Spółka wypłaca za wykonane świadczenia ustalone w umowie wynagrodzenie.
 10. Każda komórka organizacyjna, otrzymuje wykaz zawartych umów na świadczenia medyczne kupowane od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

§ 52

1. Do udzielania informacji z zakresu działalności Spółki dla środków masowego przekazu upoważnieni są członkowie Zarządu lub upoważniony przez Zarząd pracownik.
2. Do udzielania informacji dotyczących działania Spółki organom administracji, w zakresie danych liczbowych i statystycznych oraz materiałów służbowych o charakterze jawnym, uprawnieni są członkowie Zarządu lub inni pracownicy na podstawie udzielonych upoważnień.
3. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy informacji wymienionych w ust. 1 i 2 żądają organy kontrolne. W takich sytuacjach pracownik winien niezwłocznie o tym fakcie powiadomić bezpośredniego przełożonego.
4. Zarząd Spółki odrębnie określi zakres zagadnień stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz zasady ich ochrony w Spółce.

Rozdział X. Udostępnianie dokumentacji medycznej

§ 53

Udostępnienie dokumentacji medycznej w Spółce uregulowane jest w procedurze udostępniania dokumentacji medycznej.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 39 z 43

§ 54

1. Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjenta na zewnątrz Uzdrowiska organom i podmiotom uprawnionym następuje na podstawie pisemnego wniosku skierowanego do Prezesa Uzdrowiska.
2. Udostępnianie dokumentacji medycznej następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochrony danych osobowych za pokwitowaniem odbioru i zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeśli udostępnia się oryginał dokumentacji.
3. W razie wydania oryginałów dokumentacji medycznej należy pozostawić jej kopię, chyba że zwłoka w jej wydaniu mogłaby narazić pacjenta na szkodę.

§ 55


1. W Podmiocie leczniczym udostępnianie dokumentacji medycznej następuje poprzez:
 - 1) umożliwienie wglądu do dokumentacji w Podmiocie Leczniczym Spółki;
 - 2) sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii;
 - 3) wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji;
 - 4) przesłanie dokumentacji medycznej pacjentowi e-mail, w przypadku, gdy pacjent upoważnił do takiej formy i podał adres w dokumentacji medycznej.
2. Udostępnienie dokumentacji medycznej poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii jest odpłatne.
3. Umożliwienie wglądu do dokumentacji oraz wydanie oryginału za pokwitowaniem jest nieodpłatne.

§56

1. Wyliczenia wysokości opłaty dokonuje na bieżąco zgodnie z obowiązującymi zasadami Dział Księgowości.
2. Opłata pobierana jest w punktach kasowych Spółki przed udostępnieniem dokumentacji medycznej.
3. Pacjent po dokonaniu opłaty otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę.
4. Aktualna informacja o wysokości opłaty za udostępnianie dokumentacji medycznej jest zamieszczana na stronie internetowej Spółki oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki, a także przekazana do realizacji odpowiednim komórkom organizacyjnym Spółki.

§57

1. Za udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi w żądanym okresie, po raz pierwszy w formie wyciągów, odpisów lub kopii oraz na nośnikach, Spółka nie pobiera opłaty. Wydanie kolejnej kopii tej samej dokumentacji medycznej jest odpłatne. Podstawą wyliczenia kwoty odpłatności za udostępnienie dokumentacji medycznej w wyżej wymienionych formach po raz

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 40 z 43

kolejny jest publikowana przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w poprzednim kwartale.

2. Wysokość opłat ustala się w oparciu o art. 28 pkt. 4 ustawy dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i wynosi :
 - a. za jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej – nie może przekraczać 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale ;
 - b. za jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej – nie może przekraczać 0,00007 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale ;
 - c. udostępnianie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych – nie może przekraczać 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale.
3. Opłaty nie pobiera się od organów rentowych w sprawach świadczeń z ubezpieczeń społecznych oraz w przypadkach udostępniania dokumentacji medycznej w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych.


Rozdział XI. Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat

§ 58

1. Za udzielone świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych (świadczenia zdrowotne odpłatne) pacjenci wnoszą opłaty zgodnie z ustalonym cennikiem, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Pacjent korzystający ze świadczeń odpłatnych, przed udzieleniem świadczenia każdorazowo jest informowany o wysokości płatności.

§ 59

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych organizowane jest w taki sposób, aby nie ograniczać dostępności do świadczeń finansowanych ze środków publicznych, w sposób zapewniający poszanowanie zasady sprawiedliwości, równego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z kryteriami medycznymi.
2. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych pozostaje bez wpływu na kolejność pozycji na prowadzonej przez podmiot leczniczy liście oczekujących na udzielanie świadczenia finansowanego ze środków publicznych.
3. Świadczenia zdrowotne odpłatne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 41 z 43

4. Pacjent ma prawo do pełnej informacji dotyczącej jego prawa do uzyskania świadczenia finansowanego ze świadczeń publicznych oraz warunkach uzyskania takiego świadczenia.

Rozdział XII. Wysokość opłaty za przechowywanie zwłok pacjenta w przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

§ 60

W przypadku zgonu pacjenta podmiotu leczniczego, o ile przepisy nie stanowią inaczej, zastosowane zostają działania opisane w procedurze „Postępowanie w przypadku zgonu pacjenta” obowiązującej w podmiocie leczniczym.

§ 61

1. Uzdrowisko Goczałkowice – Zdrój sp. z o.o. nie świadczy usługi dotyczącej przechowywania zwłok powyżej 72 godzin od chwili śmierci. W związku z powyższym nie pobiera opłat.
2. Uzdrowisko Goczałkowice – Zdrój sp. z o.o. pokrywa koszt transportu zwłok pacjenta do firmy zewnętrznej, świadczącej usługi przechowywania zwłok.
3. Przechowywanie zwłok pacjenta powyżej 72 godzin od chwili śmierci odbywa się na koszt rodziny, opiekunów prawnych zmarłego lub przedstawiciela ustawowego na podstawie umowy zawartej przez Spółkę z firmą zewnętrzną.

Rozdział XIII. Prawa i obowiązki pacjenta


§ 62

Prawa i obowiązki pacjenta określają obowiązujące przepisy w tym zakresie, a w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.).


§ 63

Oprócz przepisów w/w w Spółce zastosowanie mają także następujące wewnętrzne unormowania dotyczące pacjentów:

1. W dniu przyjazdu pacjentowi wskazuje się miejsce w pokoju sanatoryjnym lub sali na oddziale szpitala. Samowolna zmiana miejsca jest niedozwolona.
2. Zabrania się przywożenia i przechowywania zwierząt na terenie podmiotu leczniczego.
3. Palenie tytoniu na terenie podmiotu leczniczego jest zabronione.
4. Zabrania się spożywania alkoholu pacjentom przebywającym na leczeniu w Uzdrowisku Goczałkowice-Zdrój sp. z o.o.

	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 42 z 43

5. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług Spółki, mają obowiązek zachowywać się w sposób niezakłócający spokoju innych pacjentów oraz mieszkańców sąsiednich budynków.
6. Pacjenci powinni zgłaszać się w wyznaczonym czasie do badań lekarskich oraz na zaplanowane zabiegi.
7. Pacjenci powinni ściśle przestrzegać wskazań leczniczych. Wymiana lub odstąpienie zleceń na zabiegi między pacjentami jest zabroniona.
8. Pacjenci są zobowiązani do przestrzegania czystości i ustalonego porządku na terenie podmiotu leczniczego. Korzystanie z mediów i innych urządzeń powinno odbywać się w miarę istotnej potrzeby.
9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie będących wyposażeniem pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych i telefonów.
10. Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia elementów wyposażenia pomieszczeń w podmiocie leczniczym powstałe w trakcie pobytu z jego winy lub odwiedzających go osób.
11. Podmiot leczniczy może odmówić zakwaterowania lub też wykwaterować w trakcie trwającego pobytu, pacjenta, którego zachowanie naruszyło wewnętrzne przepisy lub w inny sposób naruszało reguły współżycia społecznego. W przypadku pobytów prywatnych, należność za pobyt nie podlega wówczas zwrotowi.
12. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług osoby, o ile przedmioty te pozostawały w zamkniętym pomieszczeniu. Przez zamknięte pomieszczenie rozumie się zamknięty na klucz pokój prywatny. Pacjent ma możliwość przechowania pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności w depozycie w recepcji.
 - a. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego pacjenta mogą na jego prośbę zostać odesłane na adres wskazany przez pacjenta i na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Spółka przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące. Po upływie tego okresu zostaną one usunięte.
 - b. W przypadku uszkodzenia – awarii sprzętu, pacjent powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
 - c. Pacjent, który w sposób rażący narusza wewnętrzne przepisy, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia, może zostać wypisany dyscyplinarnie.
13. Przyjmowanie gości z zewnątrz może odbywać się jedynie za zgodą personelu, w wyznaczonych godzinach. Zabrania się przyjmowania gości w czasie ciszy nocnej.
14. Zabrania się opuszczania terenu Uzdrowiska Goczałkowice – Zdrój sp. z o.o. po godz. 22.00.
15. Konieczność czasowego opuszczenia terenu Uzdrowiska Goczałkowice – Zdrój sp. z o.o. należy

 Uzdrowisko Goczałkowice-Zdrój	REGULAMIN ORGANIZACYJNY	Wydanie 3 z dnia 4.04.2023
		Numer dokumentu RO
		strona 43 z 43

zgłosić pielęgniarce.

16. Skargi i wnioski dotyczące opieki medycznej, warunków zakwaterowania i innych można zgłaszać Zarządowi Spółki w Biurze Zarządu Spółki w formie pisemnej lub poczty elektronicznej lub wpisać je do księgi skarg i wniosków.

Rozdział XIV. Postanowienia końcowe

§ 64

1. Zmiany niniejszego Regulaminu albo ustalenie nowego Regulaminu są dokonywane w formie uchwały Zarządu i podlegają zatwierdzeniu przez Radę Nadzorczą.
2. Zmiana regulaminu organizacyjnego albo ustalenie nowego regulaminu organizacyjnego nie wymagają zachowania formy, w jakiej został sporządzony akt przekształcenia samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej w spółkę.

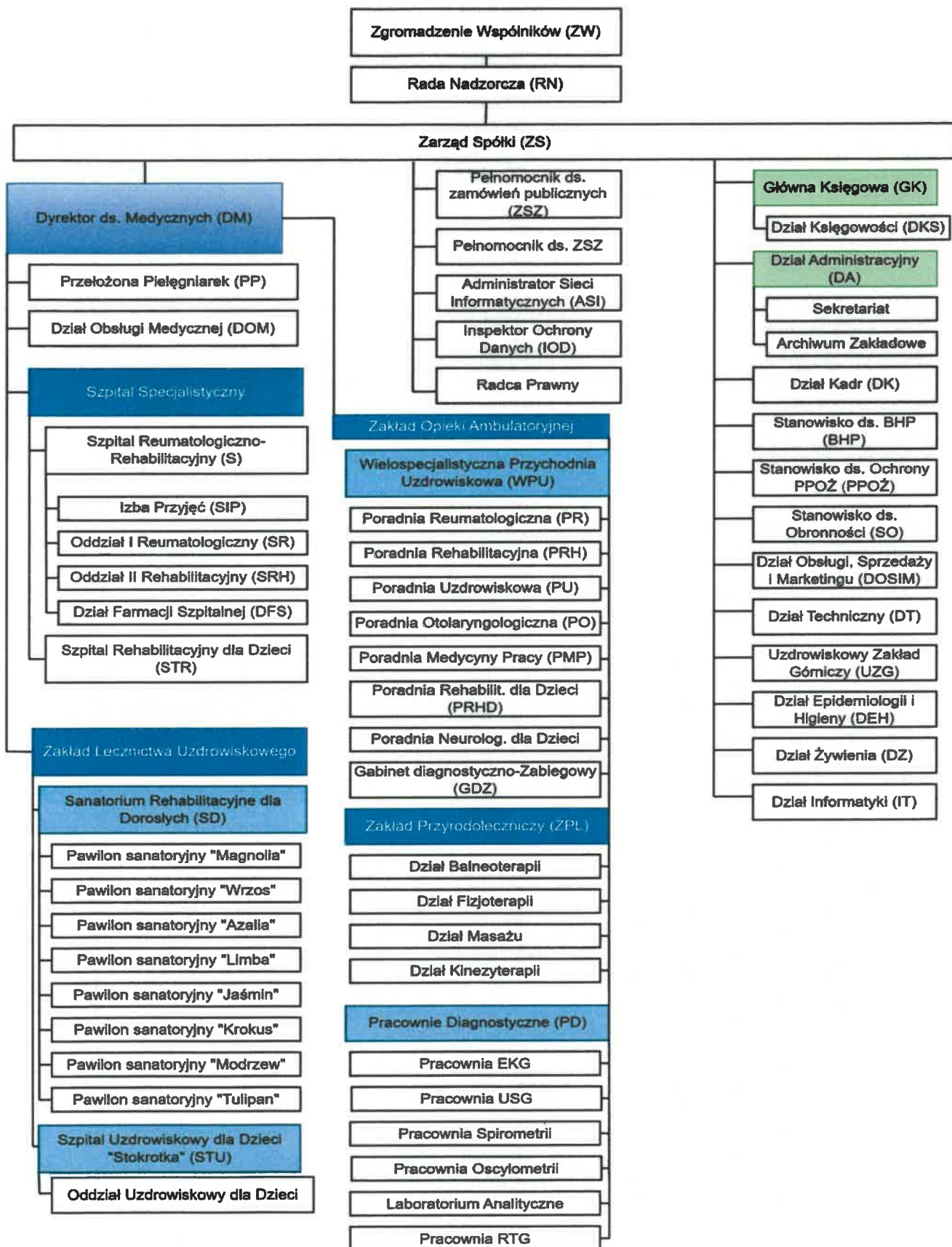
§ 65

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez Radę Nadzorczą Spółki.

Załącznik nr 1 – Schemat Organizacyjny

Załącznik nr 2 – Cennik świadczeń zdrowotnych

Załącznik nr 1 do Regulaminu Organizacyjnego
Uzdrowiska Goczałkowice – Zdrój Sp. z o.o. - Schemat Organizacyjny



1. BADANIA LABORATORYJNE

Lp.	RODZAJ BADANIA	Cena w PLN
1. Analiza moczu		
1	Mocz – badanie ogólne	10,00
2	Białko w DZM	7,00
3	Amylaza w moczu	7,00
4	Wapń w moczu	7,00
2. Analiza kału		
5	Badanie kału na krew utajoną	24,00
6	Test EIA (test na Lamblie)	28,00
7	Kał na pasożyty (trzy oznaczenia)	30,00
8	Kał na posiew	30,00
9	Helicobacter pyroli Ag – w kale	30,00
10	Kał na nosicielstwo – salmonella 3	127,00
11	Resztki pokarmowe	7,00
12	Clostridium difficile toksyna a/b	85,00
3. Hematologia		
13	HbA 1c	25,00
14	Morfologia 18 parametrów	10,00
15	OB	6,00
16	Płytki krwi - manualnie	10,00
17	Retikulocyty	10,00
18	Rozmaz krwi (mikroskopowo)	10,00
4. Koagulologia		
19	APTT	12,00
20	INR	11,00
21	D-dimery	35,00
22	Fibrynogen	10,00
5. Markery żółtaczki		
23	Anty - HBs	30,00
24	Anty - HCV	35,00

25	HBS	20,00
26	Test potwierdzenia dodatniego HBsAg	55,00
27	Anty HBc	35,00
6. Immunodiagnostyka		
28	17-OH progesteron	28,00
29	ACTH	39,00
30	Androstendion	35,00
31	BNP	90,00
32	Kalcytonina	55,00
33	DHEA SO4	35,00
34	Estradiol	22,00
35	Ferytyna	30,00
36	FSH	22,00
37	fT3	20,00
38	fT4	20,00
39	Homocysteina	45,00
40	Insulina	28,00
41	Kortyzol	32,00
42	LH	25,00
43	P/ciała anty TG	35,00
44	P/ciała anty TPO	35,00
45	P/ciała p. receptorom TSH	55,00
46	Parathormon PTH	35,00
47	PRL	24,00
48	Progesteron	24,00
49	Przeciwciała przeciw receptorom ACHR	120,00
50	SHBG	40,00
51	Test ciążowy - BHCG	30,00
52	Testosteron	24,00
53	Testosteron wolny	30,00
54	TSH	20,00
55	Tyreoglobulina	45,00
56	DHEA	40,00
57	Hormon wzrostu	30,00
7. Markery nowotworowe		

58	S-100	110,00
59	SCC	88,00
60	AFP	28,00
61	CA 15-3	40,00
62	CEA	28,00
63	Ca 125	40,00
64	Ca 19-9	40,00
65	PSA	28,00
66	PSA - wolne	35,00
67	ROMA	110,00
68	HE 4	85,00
69	PSA panel	45,00
70	TPS	65,00
8. Alergeny		
71	IgA	18,00
72	IgE całkowite	24,00
73	IgG	24,00
74	IgM całkowite	24,00
75	IgE - D1	35,00
76	IgE - D2	35,00
77	IgE – trawy wczesne	35,00
78	IgE – trawy późne	35,00
79	IgE - specyficzne	35,00
80	Panel mieszany	145,00
81	Panel alergenów pokarmowych	145,00
82	Panel alergenów oddechowych	145,00
9. Biochemia		
83	25 - OH witamina D3	60,00
84	ALAT	10,00
85	Aldolaza	35,00
86	Amylaza w surowicy	8,00
87	ASPAT	10,00
88	Białko całkowite	8,00
89	Bilirubina całkowita	10,00
90	Całkowita zdolność wiązania Fe w surowicy krwi (TIBC)	16,00

91	Cholesterol całkowity	10,00
92	Cholesterol HDL	10,00
93	Cholesterol LDL -bezpośredni	17,00
94	CK – MB	10,00
95	CPK	10,00
96	Dehydrogenaza mleczanowa LDH	10,00
97	EGFR według MDRD	12,00
98	Elektrolity (Na,K)	12,00
99	Fosfataza alkaiczna-zasadowa	10,00
100	Fosfataza kwaśna	10,00
101	Fosfor w surowicy	8,00
102	GGTP	8,00
103	Glukoza w surowicy krwi	8,00
104	Gluten	30,00
105	Izoenzym kostny AP	12,00
106	Kreatynina	8,00
107	Krioglobuliny	17,00
108	Kwas foliowy	35,00
109	Kwas moczowy	8,00
110	Kwas walproinowy	45,00
111	Lipaza	12,00
112	Magnez	8,00
113	Mocznik	10,00
114	Troponina	25,00
115	Trójglicerydy	8,00
116	Wapń całkowity	8,00
117	Wapń zjonizowany	15,00
118	Wiązanie żelaza TIBC	16,00
119	Witamina B12	35,00
120	Chlorki	8,00
121	Erytropoetyna	40,00
122	Białko Bence - Jonesa	12,00
123	Żelazo w surowicy	9,00
10. Diagnostyka chorób autoimmunologicznych		
124	ASO – test ilościowy	18,00

125	Białko c-reaktywne (CRP)	17,00
126	C1 Q Kompleksy krążące	70,00
127	Immunofiksacja	165,00
128	Antykoagulant toczeniowy	100,00
129	Latex RF czynnik reumatoidalny	17,00
130	Panel Neuroimmunologiczny	220,00
131	P/ciała anty PR3 (cANCA)	40,00
132	P/ciała anty – MPO (pANCA)	40,00
133	P/ciała endomysium IgA	47,00
134	P/ciała endomysium IgG	47,00
135	PPJ – ANA typ świecenia miano met..IIF	45,00
136	Proteinogram (elektroforeza białek)	20,00
137	Przeciwciała anty CCP	70,00
138	Przeciwciała antykardiolipinowe IgG	40,00
139	Przeciwciała antykardiolipinowe IgM	40,00
140	Transferyna	35,00
141	Transglutaminaza tkankowa IgA	61,00
142	Transglutaminaza tkankowa IgG	61,00
143	Dopełniacz, składowa c-3	45,00
144	Dopełniacz, składowa c-4	45,00
11. Mikrobiologia		
145	Posiew moczu + antybiogram	30,00
146	Wymaz z języka	30,00
147	Wymaz z gardła	30,00
148	Wymaz z jamy ustnej	30,00
149	Wymaz z owrzodzenia	35,00
150	Wymaz z nosa	35,00
151	Wymaz z odbytu	35,00
152	Wymaz z oka	35,00
153	Wymaz z pochwy	35,00
154	Wymaz z cewki moczowej	35,00
155	Wymaz z rany	35,00
156	Wymaz z ucha	35,00
157	Wymaz ze skóry	35,00
158	Plwocina posiew	40,00

159	Inny materiał posiew beztlenowy	50,00
160	Wymaz z pochwy i odbytnicy w kierunku paciorkowca	40,00
161	Posiew krwi tlenowo + beztlenowo	90,00
162	Materiał ze środowiska - wymaz	20,00
163	Kał na rota i adenowirusy	35,00
164	Kał-Salm.Shig.Yers.E.Coli	48,00
12. Serologia		
165	Grupa krwi Rh i przeciwciała	30,00
166	Allop/ciała odpornościowe	28,00
13. Infekcje		
167	Anty HIV	40,00
168	Awidność TOXO IgG	62,00
169	Borrelia - IgM	30,00
170	Borrelia IgG	30,00
171	Borrelia WB IgG	90,00
172	Borrelia WB IgM	90,00
173	Chlamydia trachomatis p/c IgG	35,00
174	Chlamydia trachomatis p/c IgM	35,00
175	Chlamydie pneumoniae IgG	35,00
176	Chlamydie pneumoniae IgM	35,00
177	Cytomegalia IgG	30,00
178	Cytomegalia IgM	30,00
179	Glista (Elisa - test)	40,00
180	Helicobacter pyroli w surowicy IGG	40,00
181	Krztusiec IgG	50,00
182	Mononukleoz	26,00
183	Odczyn VDRL	10,00
184	Przeciwciała Yersinia IgG	55,00
185	Przeciwciała Yersinia IgM	55,00
186	Przeciwciała Yersinia IgA	55,00
187	Różyczka IgG	24,00
188	Różyczka IgM	24,00
189	Tasiemiec	55,00
190	Toksoplazmoza IgG	24,00
191	Toksoplazmoza IgM	24,00

192	Toxocara Canis IgG	45,00
193	EBV (epstein barr virus) IgG	35,00
194	EBV (epstein barr virus) IgM	35,00
195	Ospa IgG	50,00
196	Ospa IgM	50,00
197	Bruceloza IgG	70,00
198	Bruceloza IgM	70,00
199	Lamblia IgG, IgM	90,00
14. Toksykologia		
200	Cynk 30	45,00
201	Karbamazepina - ilościowo45	40,00
15. Inne		
202	B2 glikoproteina 1 w IgG40	45,00
203	B2 glikoproteina 1 w IgM40	45,00
204	P/ciała p. receptorom acetylocholino (anty AchR) 145	170,00
205	Profil ANA 3 met immunoblot115	130,00
206	BETA 2 - mikroglobulina	40,00
207	COVID IgG/IgM P/C jakościowe	60,00
208	Koronawirus SARS COV-2 p/ciała IgG ilościowo	110,00
209	Badanie kapilaroskopowe	100,00

Pobranie krwi z żyły : 7 zł

Pobranie krwi z palca : 7 zł

2. BADANIA PRACOWNI RTG

Lp.	NAZWA BADANIA	Cena w PLN
1	RTG czaszki	45,00 zł
2	RTG jamy brzusznej	40,00 zł
3	RTG klatki piersiowej	45,00 zł
4	RTG stawu skokowego/stopy	40,00 zł
5	RTG miednicy/biodra	50,00 zł
6	RTG stawu ramiennego/kości ramiennej	45,00 zł
7	RTG łokcia/przedramienia	50,00 zł
8	RTG twarzoczaszki	40,00 zł
9	RTG kręgosłupa odcinka lędźwiowego	45,00 zł

10	RTG kręgosłupa odcinka piersiowego	45,00 zł
11	RTG kręgosłupa odcinka szyjnego	45,00 zł
12	RTG kręgosłupa u dzieci	40,00 zł
13	RTG nadgarstka/ręki	45,00 zł
14	RTG uda/kolana/podudzia	50,00 zł
15	RTG żeber/mostka/obojczyka	45,00 zł
16	RTG zatok	35,00 zł
17	RTG telemetryczne	129,00 zł
18	Opis pojedynczego badania RTG (badanie z zewnątrz)	20,00 zł

3. BADANIA PRACOWNI USG

Lp.	NAZWA BADANIA	Cena w PLN
1.	USG jamy brzusznej (wątroby, pęcherzyka żółciowego, trzustki, śledziony, aorty, nerek)	120,00 zł
2.	USG piersi	120,00 zł
3.	USG innych narządów powierzchniowych (szyi, ślinianek, itp.)	120,00 zł
4.	USG tarczycy	120,00 zł
5.	USG stawów (kolana, barku, nadgarstka, biodra, itp.)	120,00 zł

4. ZABIEGI W ZAKŁADZIE PRZYRODOLECZNICZYM DLA DOROSŁYCH

Lp.	NAZWA BADANIA	Cena w PLN
1.	Basen ćwiczenia	25,00
2.	Ćwiczenia UGUL kończyn górnych/dolnych	20,00
3.	Ćwiczenia manualne rąk	24,00
4.	Diadynamik	18,00
5.	Diatermia SKANLAB 25	18,00
6.	Elektrostymulacja	18,00

7.	Elektrostymulacja mięśni gładkich BodyFlow	18,00
8.	Fasony borowinowe kończyn dolnych lub górnych	35,00
9.	Fizjoteki kończyn dolnych	24,00
10.	Fizjoteki kończyn górnych	24,00
11.	Gimnastyka ogólnousprawniająca	18,00
12.	Gimnastyka met. McKenzie'go	60,00
13.	Gimnastyka met. PNF	60,00
14.	Głęboka Oscylacja DEEP OSCILLATION EVIDENT	18,00
15.	Inhalacje ind. Z lekiem własnym	18,00
16.	Inhalacje w grocie solnej	9,00 ulgowy/12,00 normalny
17.	Inhalacje pneumatyczne	18,00
18.	Interdyn	20,00
19.	Jontoforeza	20,00
20.	Kabina do naświetlań PUVA	20,00
21.	Kąpiel borowinowa	40,00
22.	Kąpiel kwasowęglowa	27,00
23.	Kąpiel perełkowa	30,00
24.	Kąpiel perełkowo-ozonowa	27,00
25.	Kąpiel solankowa	30,00
26.	Kąpiel solankowa częściowa (dłonie stopy)	25,00
27.	Kąpiel wirowa kręgosłupa odc. Lędźwiowego i kończyn dolnych	30,00
28.	Kąpiel wirowa nóg	25,00
29.	Kąpiel wirowa rąk	25,00
30.	Krioterapia	18,00
31.	Krioterapia ogólnoustrojowa	35,00
32.	Lampa Bioptron	15,00
33.	Laser skaner	20,00
34.	Magnetolaser	20,00
35.	Magneto-stymulacja mięśni dna miednicy - MAGNETOSTYM	30,00
36.	Magnetotron	20,00
37.	Masaż limfatyczny ręczny (30min)	70,00
38.	Masaż podciśnieniowy pkt.	20,00
39.	Masaż podwodny	40,00
40.	Masaż suchy częściowy (15min)	40,00

41.	Masaż wielostrumieniowy	22,00
42.	Mechaniczny drenaż limfatyczny	40,00
43.	Natrysk (bicz szkocki)	30,00
44.	Prądy Kotza	18,00
45.	Prądy Tensa	18,00
46.	Prądy Traberta	18,00
47.	Sollux	15,00
48.	Sucha kąpiel CO2	20,00
49.	Suchy hydromasaż mechaniczny	30,00
50.	Terapia zjonizowanym powietrzem	20,00
51.	Ultradźwięki	18,00
52.	Wyciąg lędźwiowy	18,00
53.	Wyciąg szyjny	18,00
54.	Zastrzyki CO2	13,00
55.	Zawijanie borowinowe częściowe	40,00

5. PAKIETY ZABIEGOWE DLA DOROSŁYCH

PAKIETY		
1.	Krioterapia ogólnoustrojowa - pakiet 10 zabiegów	300,00 zł
2.	Magneto-stymulacja mięśni dna miednicy – MAGNETOSTYM pakiet 10 zabiegów	250,00 zł
Pakiety na Odnowie Biologicznej		
3.	Bicz szkocki - pakiet 5 zabiegów	140,00 zł
4.	Bicz szkocki - pakiet 10 zabiegów	250,00 zł
5.	Masaż bańką chińską - pakiet 5 zabiegów	210,00 zł
6.	Masaż bańką chińską -pakiet 10 zabiegów	390,00 zł
7.	Bicz szkocki+ bańka chińska – pakiet 5 zabiegów	360 zł (75 zł/szt.)
8.	Bicz szkocki+ bańka chińska – pakiet 10 zabiegów	650 zł (65 zł/szt.)

6. ZABIEGI W ZAKŁADZIE PRZYRODOLECZNICZYM DLA DZIECI

Lp.	NAZWA ZABIEGU	Cena w PLN
1	Atlas	18,00
2	Ćwiczenia asymetryczne oddechowe	35,00
3	Ćwiczenia bierne regresyjne	35,00

4	Ćwiczenia bierne wykonywane manualnie	35,00
5	Ćwiczenia bierne wykonywane mechanicznie	35,00
6	Ćwiczenia czynne w odciążeniu	20,00
7	Ćwiczenia czynne w odciążeniu z oporem	20,00
8	Ćwiczenia czynne wolne	18,00
9	Ćwiczenia czynno bierne	20,00
10	Ćwiczenia czynno bierne prowadzone	20,00
11	Ćwiczenia czynno bierne wspomagane	20,00
12	Ćwiczenia izometryczne	18,00
13	Ćwiczenia koordynacji ruchowej	18,00
14	Ćwiczenia ogólnousprawniające indywidualne	20,00
15	Ćwiczenia rozluźniające i relaksujące	18,00
16	Ćwiczenia równoważne (Libra)	18,00
17	Ćwiczenia samowspomagane	20,00
18	Ćwiczenia sprawności manualnej	25,00
19	Elektrostymulacja	15,00
20	Galwanizacja	15,00
21	Gimnastyka ogólnie usprawniająca	18,00
22	Hydromasaż podwodny grzbietu	25,00
23	Indywidualne ćwiczenia w basenie solankowym	30,00
24	Jonoforeza	15,00
25	Kąpiel perełkowa	23,00
26	Kąpiel perełkowo - ozonowa	25,00
27	Kąpiel wirowa KKD	18,00
28	Kąpiel wirowa KKG	18,00
29	Kąpiel wirowa w tanku (Motylek)	30,00
30	Kriożele	13,00
31	Laser	20,00
32	Laser skaner	18,00
33	Magnetoledoterapia	18,00
34	Magnetoterapia	20,00
35	Masaż suchy częściowy	40,00
36	Metody neurofizjologiczne NDT BOB	35,00
37	Metody neurofizjologiczne PNF	35,00
38	Mobilizacja kręgosłupa odcinka C	35,00

39	Mobilizacja kręgosłupa odcinka L	35,00
40	Mobilizacja kręgosłupa odcinka TH	35,00
41	Mobilizacja stawów dużych	35,00
42	Mobilizacja stawów małych	35,00
43	Nauka czynności lokomocyjnych	30,00
44	Parafina	20,00
45	Pionizacja bierna	25,00
46	Pionizacja czynna	25,00
47	Poizometryczna relaksacja mięśni	18,00
48	Sollux	15,00
49	Tens	15,00
50	Termożele	18,00
51	Tonoliza	15,00
52	Viofor	18,00
53	Zbiorowe ćwiczenia w basenie	19,00
54	Indywidualna terapia skolioz	70,00
55	Terapia skolioz-zabieg metodą FED	132,00
56	Okład z plastra borowinowego	15,00

7. PAKIETY ZABIEGOWE DLA DZIECI

1.	Indywidualna terapia skolioz – pakiety	
	5 zabiegów	320,00 zł
	10 zabiegów	600,00 zł
	20 zabiegów	1150,00 zł
	30 zabiegów	1700,00 zł
2.	Terapia skolioz – zabieg metodą FED - pakiety	
	5 zabiegów	550,00 zł
	10 zabiegów	1000,00 zł
	20 zabiegów	1800,00 zł
	30 zabiegów	2700,00 zł
3.	Pakiet zabiegów – Program „Chcę zostać Olimpijczykiem”	
	Pojedynczy zabieg	70,00 zł
	Pakiet zabiegów na 1 miesiąc (2 razy w tygodniu po 1,5h)	560,00 zł
	Pakiet zabiegów na 2 miesiące (2 razy w tygodniu po 1,5h)	1000,00 zł

Pakiet zabiegów na 4 miesiące (2 razy w tygodniu po 1,5h)	2000,00 zł
---	------------

8. INNE USŁUGI MEDYCZNE

Lp.	Nazwa	Cena w PLN
1	EKG	25,00
2	Oscylometria	22,00
3	Spirometria	18,00
4	Spirometria z opisem	24,00
5	Iniekcja domięśniowa	20,00
6	Iniekcja dożylna	40,00
7	Iniekcja podskórna	20,00
8	Opatrunek mały	20,00
9	Opatrunek duży	30,00
10	Szczepionka przeciwko żółtaczce	55,00
11	Wizyta lekarska (Poradnia Specjalistyczna)	150,00
12	Wizyta lekarska (Poradnia Uzdrawiskowa)	100,00
13	Badanie lekarskie wstępne / okresowe z zakresu medycyny pracy	65,00

9. POBYTY KOMERCYJNE

1) Pobyty rehabilitacyjne

Ilość zabiegów	Apartamenty	Modrzew	Tulipan	Krokus/ Jaśmin	Wrzos
5	255 zł	245 zł	230*/220 zł	210 zł	190 zł
4	240 zł	230 zł	215*/205 zł	195 zł	175 zł
3	225 zł	215 zł	200*/190zł	180 zł	160 zł
2	210 zł	200 zł	185*/175zł	165 zł	145 zł
1	195 zł	185 zł	170*/160zł	150 zł	130 zł

* Tulipan pokoje nr 2 i 7.

Pobyt Rehabilitacyjny zawiera:

- wstępne badanie i kwalifikacje do zabiegów,
- pełne wyżywienie (3 posiłki dziennie),
- ilość zabiegów w dni zabiegowe w zależności od wybranej opcji,
- zabiegi dopasowane do jednostki choroby zgodnie z ordynacją lekarską,
- w dni niezabiegowe nieograniczony dostęp do Jaskini Solnej i Odnowy Biologicznej
- zakwaterowanie

Pozostałe ważne informacje

- Lekarz na podstawie stanu zdrowia na wstępnym badaniu lekarskim kwalifikuje na pobyt
- O wyborze zabiegów decyduje lekarz na podstawie stanu zdrowia pacjenta, tzw. ordynacja lekarska
- Kwoty podane są za jeden osobodzień pobytu dla jednej osoby
- Zabiegi wykonywane są we wszystkie dni oprócz niedziel i świąt
- Pobyt w Uzdrawisku rozpoczyna się obiadem w dniu przyjazdu, a kończy kolacją w dniu wyjazdu.
- W dniu przyjazdu można zamówić śniadanie - fakt ten należy wcześniej zgłosić
- Z każdego budynku należy dojść na posiłki
- Rezerwacje nie są przypisane do konkretnego numeru pokoju bez wcześniejszego ustalenia
- Podane kwoty posiadają już wliczony podatek VAT
- Zgodnie z aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Gminy Goczałkowice-Zdrój, za każdy dzień pobytu pobierana jest opłata uzdrowska płatna w kasie Uzdrawiska.

2) Pobyty rekreacyjne - Solankowy Weekend SPA (1 zabieg)

Apartamenty	Modrzew	Tulipan	Krokus/ Jaśmin	Wrzos
190 zł	170 zł	170 zł*/160 zł	150 zł	130 zł

* Tulipan pokoje nr 2 i 7.

Pobyt Rekreacyjny zawiera

- pełne wyżywienie (standard, lub podwyższony standard w zależności od pawilonu)
- zakwaterowanie
- 1 zabieg dziennie wykonywany przez fizjoterapeutę,

Pozostałe ważne informacje

3) Dopłata do pokoju o podwyższonym standardzie - 80 zł za dzień

4) Komercyjny pobyt szpitalny - leczniczy

Ilość zabiegów	Oddział Rehabilitacyjny
5	305 zł
4	290 zł
3	275 zł
2	260 zł
1	245 zł

Pobyt komercyjny szpitalny zawiera:

- wstępne badanie i kwalifikacje do zabiegów,
- pełne wyżywienie (3 posiłki dziennie),
- ilość zabiegów w dni zabiegowe w zależności od wybranej opcji,

- zabiegi dopasowane do jednostki choroby zgodnie z ordynacją lekarską,
- zakwaterowanie

Pozostałe ważne informacje

- Lekarz na podstawie stanu zdrowia na wstępnym badaniu lekarskim kwalifikuje na pobyt
- O wyborze zabiegów decyduje lekarz na podstawie stanu zdrowia pacjenta, tzw. ordynacja lekarska
- Kwoty podane są za jeden osobodzień pobytu dla jednej osoby
- Zabiegi wykonywane są we wszystkie dni oprócz niedziel i świąt
- Pobyt w Uzdrowisku rozpoczyna się obiadem w dniu przyjazdu, a kończy kolacją w dniu wyjazdu.
- W dniu przyjazdu można zamówić śniadanie - fakt ten należy wcześniej zgłosić
- Rezerwacje nie są przypisane do konkretnego numeru pokoju bez wcześniejszego ustalenia
- Podane kwoty posiadają już wliczony podatek VAT
- Możliwość zlecenia badań w celu np. diagnozy choroby czy ułatwienia zleceń zabiegów- za dopłatą pacjenta.

9. PAKIETY POBYTOWE

Pakiety	Ilość zabiegów w w pakiecie	Apartamenty	Modrzew	Tulipan	Krokus/ Jaśmin	Wrzos
7-dniowy WYPOCZYNKOWY	6	1260 zł	1190 zł	1190*/1120 zł	1050 zł	910 zł
14-dniowy WYPOCZYNKOWY	12	2240 zł	2140 zł	2040*/1940 zł	1840 zł	1540 zł
7-dniowy SOLANKOWO- BOROWINOWY	12	1365 zł	1295 zł	1295*/1225 zł	1155 zł	1015 zł
14-dniowy SOLANKOWO- BOROWINOWY	18	2440 zł	2240 zł	2240*/2140 zł	2040 zł	1740 zł
7-dniowy „TEMATYCZNY”	12	1365 zł	1295 zł	1295*/1225zł	1155 zł	1015 zł
14-dniowy „TEMATYCZNY”	18	2490 zł	2340 zł	2340*/2240zł	2140 zł	1840 zł
8-dniowy SPORTOWO- REGENERACYJNY	18	1680 zł	1480 zł	1480*/1380zł	1330 zł	1180 zł

* Tulipan pokoje nr 2 i 7.

Szczegółowy opis pakietów:

1) PAKIET WYPOCZYNKOWY

Pobyt wypoczynkowy dla osób pragnących odpocząć w klimatycznej atmosferze Uzdrowiska, skorzystać z odnowy biologicznej oraz jednego zabiegu dziennie.

- 7 lub 14-dniowy pobyt z 6 lub 12 zabiegami w pakiecie,
- wstępne badanie lekarskie i kwalifikacja do zabiegów dopasowanych indywidualnie,
- zabiegi odbywają się w dni zabiegowe (pon-sob),
- przez wszystkie dni pobytu nieograniczony dostęp do jaskini solnej oraz na odnowę biologiczną (2 baseny, 3 sauny) w godzinach funkcjonowania odnowy,
- bezpłatna możliwość wypożyczenia roweru oraz kijów do nordic walking każdego dnia pobytu,
- pełne wyżywienie (3 posiłki dziennie),
- zakwaterowanie,
- możliwość dokupienia dodatkowych zabiegów z oferty Uzdrowiska.

2) PAKIET SOLANKOWO-BOROWINOWY

Pobyt leczniczy opierający się na zabiegach wykorzystujących bogactwo naszego Uzdrowiska – BOROWINĘ i SOLANKĘ

- 7 lub 14-dniowy pobyt z 12 lub 18 zabiegami w pakiecie-1 zabieg dziennie na bazie borowiny lub solanki.
- wstępne badanie lekarskie i kwalifikacja dopasowanych indywidualnie do zabiegów,
- zabiegi z zakresu balneoterapii czyli leczenia z wykorzystaniem naturalnych surowców leczniczych. W Uzdrowisku Goczałkowice-Zdrój stosujemy peloidy- borowinę oraz wody mineralne- solankę. Możliwe jest skorzystanie z różnego rodzaju kąpiei solankowych, zawiań i fasonów borowinowych.
- zabiegi odbywają się w dni zabiegowe (pon-sob),
- w dni niezabiegowe nieograniczony dostęp do jaskini solnej oraz na odnowę biologiczną (2 baseny, 3 sauny) w godzinach funkcjonowania odnowy,
- pełne wyżywienie (3 posiłki dziennie),
- zakwaterowanie,
- solankowo-borowinowy upominek na koniec pobytu,
- możliwość dokupienia dodatkowych zabiegów z bogatej oferty Uzdrowiska.

3) PAKIET TEMATYCZNY

Nazwa pakietu jest zmienna w zależności od świąt przypadających w roku np. PAKIET ŚWIĄTECZNY, PAKIET NA DZIEŃ BABCI itd.

- 7 lub 14-dniowy pobyt z 12 lub 18 zabiegami w pakiecie,
- wstępne badanie lekarskie i kwalifikacja dopasowanych indywidualnie do zabiegów,
- zabiegi z zakresu balneoterapii czyli leczenia z wykorzystaniem naturalnych surowców leczniczych. W Uzdrowisku Goczałkowice-Zdrój stosujemy peloidy- borowinę oraz wody

mineralne- solankę. Możliwe jest skorzystanie z różnego rodzaju kąpiei solankowych, zawi-
jań i fasonów borowinowych.

- zabiegi odbywają się w dni zabiegowe (pon-sob),
- w dni niezabiegowe nieograniczony dostęp do jaskini solnej oraz na odnowę biologiczną (2 baseny, 3 sauny) w godzinach funkcjonowania odnowy,
- pełne wyżywienie (3 posiłki dziennie),
- zakwaterowanie,
- możliwość dokupienia dodatkowych zabiegów z bogatej oferty Uzdrowiska.

4) PAKIET SPORTOWO - REGENERACYJNY – 8 DNI

Pobyt regeneracyjny dedykowany osobom uprawiającym sport. Zabiegi wykorzystujące lecznicze działanie naturalnych surowców - BOROWINY i SOLANKI oraz KRIOKOMORE.

- 8-dniowy pobyt, podczas którego stosowane są zabiegi silnie odpężające, przyspieszające regenerację po intensywnym wysiłku,
- wstępne badanie lekarskie i kwalifikacja dopasowanych indywidualnie do zabiegów,
- w cenę pakietu wchodzi 18 zabiegów wykonywanych przez doświadczonych fizjoterapeutów, z wykorzystaniem krioterapii ogólnorozwojowej o wybitnych właściwościach regeneracyjnych oraz surowców naturalnych. W naszej bazie zabiegowej znajduje się prawie 60 zabiegów usprawniających układ ruchu,
- zabiegi odbywają się w dni zabiegowe (pon-sob),
- nieograniczony dostęp do jaskini solnej oraz na odnowę biologiczną (2 baseny, 3 sauny) w godzinach funkcjonowania odnowy,
- pełne wyżywienie (3 posiłki dziennie),
- zakwaterowanie,
- możliwość dokupienia dodatkowych zabiegów z bogatej oferty Uzdrowiska.

10. PROGRAMY POCOVIDOWE

Pakiety stacjonarne	Liczba zabiegów	CENA [zł]		
		Apartamenty	Modrzew/Tulipan	Wrzos
POBYTOWY TYGODNIOWY	30	1863,00 zł	1793,00 zł	1513,00 zł
POBYTOWY DWUTYGODNIOWY	60	3726, 00 zł	3586,00 zł	3026,00 zł

Szczegółowy opis programu stacjonarnego:

- 5 zabiegów dziennie: 3 zabiegi z zakresu kinezyterapii (gimnastyka oddechowa, ogólnousprawniająca, ćwiczenia w basenie), 1 zabieg inhalacji oraz 1 z zakresu hydroterapii. Po-
szczególne zabiegi przepisane zostaną wg zaleceń lekarza

- zabiegi odbywają się w dni zabiegowe (pon-sob)
- codzienne wejścia na odnowę biologiczną i do Jaskini Solnej
- pełne wyżywienie
- wstępne i końcowe badanie lekarskie przez lekarza specjalistę chorób płuc (mi.in. spirometria, test wydolnościowy)

Pakiety ambulatoryjne	Liczba zabiegów	CENA [zł]
AMBULATORYJNY TYGODNIOWY	30	750,00 zł
AMBULATORYJNY DWUTYGODNIOWY	60	1500,00 zł

11. PAKIETY MEDYCZNE DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Liczba zabiegów	CENA [zł]
4 zabiegi dziennie	90 zł/osobodzień
3 zabiegi dziennie	75 zł/osobodzień
2 zabiegi dziennie	50 zł/osobodzień
1 zabieg dziennie	35 zł/osobodzień

12. POBYTY DLA DZIECI

Cennik pobytów dla dzieci - „STOKROTKA”:

1. Pobyt z 3 zabiegami dziennie:

Cena za osobodzień pobytu: 160 zł

Kwota obejmuje: wstępne badania lekarskie, opiekę pielęgniarską, pełne wyżywienie (5 posiłków), zakwaterowanie, 3 zabiegi dziennie (za wyjątkiem niedzieli i świąt).

2. Pobyt dla dzieci z nadwagą/otyłością/cukrzycą:

POBYTY REHABILITACYJNE Z WYKORZYSTANIEM TERAPII LECZENIA SKOLIOZ U DZIECI METODĄ FED	
Pobyt z 1 zabiegiem dziennie	230,00 zł

Cena za osobodzień pobytu obejmuje: badanie lekarskie, zdjęcie RTG kręgosłupa wraz z miednicą i stawami biodrowymi, spirometria, badania laboratoryjne (jeżeli lekarz zaleci), opieka pielęgniarska, opieka lekarska, opieka wychowawcza, zakwaterowanie, pełne wyżywienie (5 posiłków), 1 zabieg dziennie (1,5h FED) - zabiegi odbywają się od poniedziałku do soboty, realizację obowiązku szkolnego.

Za dodatkową opłatą istnieje możliwość:

- skorzystania z dodatkowych zabiegów,
- wykonania dodatkowych badań.

3. Pobyt komercyjny szpitalny dla dzieci - leczniczy

Ilość zabiegów	Oddział Rehabilitacyjny dla Dzieci
5	250,00 zł
4	235,00 zł
3	215 ,00 zł
2	200,00 zł
1	185,00 zł

Kwota obejmuje: wstępne badania lekarskie, opiekę pielęgniarską, pełne wyżywienie (5 posiłków), zakwaterowanie, ilość zabiegów w dni zabiegowe zgodnie z wybraną opcją (za wyjątkiem niedzieli i świąt).

13.PROMOCJE STAŁE NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

- Promocje % nie podlegają konsolidacji
- Promocje obowiązują wyłącznie na pawilony Uzdrowiska Goczałkowice-Zdrój z wyłączeniem budynku "Willi Anna", Pokoje Wiktora oraz Willi Roma.

1) -10% DLA STAŁYCH KLIENTÓW

Promocja obejmuje wszystkich kuracjuszy komercyjnych, którzy rozpoczną kolejny pobyt rehabilitacyjny przed upływem 12 miesięcy od daty zakończenia poprzedniego pobytu.

Warunek: rozpoczęcie pobytu rehabilitacyjnego trwającego minimum 10 dni, z minimum 3 zabiegami, w okresie do 12 miesięcy od daty zakończenia ostatniego pobytu.

Rabat przypisany jest wyłącznie do danej osoby i nie może być odstępowany.

Promocja nie łączy się z innymi promocjami, w tym sezonowymi.

Sposób weryfikacji: sprawdzenie historii pobytów kuracjusza w systemie softor przez pracownika recepcji, podanie przez kuracjusza kodu rabatowego, który otrzymał podczas poprzedniego pobytu

Wysokość rabatu: 10%

Kuracjusze, którzy dokonali rezerwacji na wcześniejszych zasadach przyjętych cenników, są uprawnieni do korzystania z usług na zasadach z dnia rezerwacji.

2) -15% ZOSTAŃ Z NAMI NA DŁUŻEJ

Promocja obejmuje kuracjuszy komercyjnych, którzy zrealizują pobyt rehabilitacyjny długości co najmniej 30 dni.

Warunek: realizacja pobytu rehabilitacyjnego trwającego minimum 30 dni, z minimum 2 zabiegami.

Rabat przypisany jest wyłącznie do danej osoby i nie może być odstępowany.

Promocja nie łączy się z innymi promocjami, w tym sezonowymi.

Sposób weryfikacji: sprawdzenie długości pobytu kuracjusza w systemie softor przez pracownika recepcji.

Wysokość rabatu: 15%

Kuracjusze, którzy dokonali rezerwacji na wcześniejszych zasadach przyjętych cenników, są uprawnieni do korzystania z usług na zasadach z dnia rezerwacji.

3) ZNIŻKI NA ZABIEGI:

- 20% rabatu na zabiegi przy wykupieniu 50 zabiegów

- 10 % rabatu na zabiegi przy wykupieniu 40 zabiegów

- 5% rabatu na zabiegi przy wykupieniu 30 zabiegów

Żadna zniżka **nie obejmuje** zabiegów kriokomory ogólnoustrojowej.

