

Załącznik nr 4 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowego utrzymania czystości w pomieszczeniach Zakładu Przyrodoleczniczego oraz w pomieszczeniach stołówki wraz z sanitariatami należących do Uzdrowiska Goczałkowice – Zdrój Sp. z o.o.

II. Usługi objęte przedmiotem umowy będą wykonywane:

- 6 dni w tygodniu (poniedziałek – sobota): w godz. od 8:00 do 16:00 w pawilonie I ZPL (bieżące utrzymanie czystości powierzchni wokół basenów, szatni i sanitariatów) i sanitariaty przy stołówce;
- 6 dni w tygodniu (poniedziałek – sobota): poza godzinami pracy wyznaczonych pomieszczeń do sprzątania w pawilonie II, III (wszystkie wyznaczone powierzchnie) i w pawilonie IV (wszystkie powierzchnie) ZPL ;
- 7 dni w tygodniu, po godzinie 22:00 poza godzinami pracy wyznaczonych pomieszczeń do sprzątania pawilon I ZPL (wszystkie wyznaczone powierzchnie), pawilon V i korytarz ZPL wraz z WC dostępnym z korytarza ZPL;
- 7 dni w tygodniu, po godzinie 20:00 pomieszczenia: stołówka, sanitariaty przy stołówce;
- 6 dni w tygodniu sanitariaty przy stołówce 2 x dziennie

III. Rozwiązania organizacyjne wynikające z wzajemnej współpracy:

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przeszkolony i szkolić na bieżąco personel realizujący usługę kompleksowego utrzymania czystości, w zakresie zasad sprzątania w uzdrowisku, gospodarki odpadami oraz narażenia na czynniki biologiczne, fizyczne i chemiczne, obsługi sprzętu specjalistycznego i używanych środków chemicznych, oraz przedstawiać do wglądu Zamawiającemu dokumentację szkolenia pracowników.
2. Usługa będzie wykonywana środkami czystości i przy użyciu sprzętu będącego własnością Wykonawcy, za wyjątkiem preparatów do dezynfekcji powierzchni, mydła w płynie, worków na śmieci, papieru toaletowego oraz ręczników papierowych które zapewni Zamawiający.
3. Wytypowani pracownicy uzdrowiska będą sprawować nadzór nad czynnościami w zakresie jakości świadczonych usług. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji potwierdzającej wykonanie poszczególnych czynności. Wykonawca zapewnia w/w dokumentację.
4. Personel sprzątający powinien znać procedury, stosować odzież roboczą i identyfikatory oraz odzież ochronną i środki ochrony osobistej (okulary, maski, fartuchy, rękawice, obuwie), które zabezpieczy Wykonawca, znać zasady BHP szczególnie w trakcie sporządzania roztworów środków dezynfekcyjnych.
5. Używany do wykonywania usługi sprzęt po skończonej pracy powinien być poddany myciu i dezynfekcji, mopy i ściereczki wielokrotnego użycia przekazane do pralni.
6. Pracowników firmy obowiązuje przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych pacjentów, ich rodzin i pracowników Uzdrowiska.
7. Pracownicy firmy zobowiązani są do prowadzenia codziennej dokumentacji potwierdzającej/rejestrującej wykonanie czynności sprzątania.
8. Zamawiający udostępni nieodpłatnie pracownikom Wykonawcy pomieszczenia socjalno – bytowe konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

IV. Wykaz asortymentu pozostającego w kosztach Wykonawcy:

1. Maszyny do czyszczenia posadzek.
2. Myjka ciśnieniowa.

Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zaopatruje się w wyżej wymieniony sprzęt.

V. Wymagane warunki:

Po wykonaniu usług obiekty powinny odpowiadać wymaganiom sanitarno-epidemiologicznym obowiązującym w placówkach służby zdrowia.

VI. Zakres usług oraz częstotliwość wykonywanych prac

Schemat sprzątania i dezynfekcji poszczególnych pomieszczeń Zakładu Przyrodoleczniczego oraz pomieszczenia stołówki wraz z sanitariatami

POMIESZCZENIA ZAKŁADU PRZYRODOLECZNICZEGO

- **Pawilon I : parter + I piętro (7 x w tygodniu)**
 - **Pawilon II (powierzchnie wyznaczone) (6 x w tygodniu)**
 - **Pawilon III (powierzchnie wyznaczone) (6 x w tygodniu)**
 - **Pawilon IV (wszystkie pomieszczenia) (6 x w tygodniu)**
 - **Pawilon V (7 x w tygodniu)**
 - **korytarz główny ZPL (7 x w tygodniu)**
 - **WC damskie, męskie i dla niepełnosprawnych przy Pawilonie IV i WC przy Pawilonie V (obok tętni) przy dostęp z korytarza głównego ZPL (1x dziennie w nocy) (7 x w tygodniu)**
- 1) Usługi sprzątania w w/w pawilonach powinny odbywać się poza godzinami ich pracy.
 - 2) W ciągu dnia sprzątanie obejmuje bieżące utrzymanie czystości w Pawilonie I tj. powierzchnie wokół basenów oraz toalety.

WC, BRUDOWNIKI, POMIESZCZENIA PORZĄDKOWE:

Czynności wykonywane 1 x dziennie i w razie potrzeby :

- Mycie i dezynfekcja podajników i dozowników z zewnątrz (wewnątrz zawsze przed uzupełnieniem)
- Uzupełnianie mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego
- Mycie luster
- Mycie i dezynfekcja drzwi w strefie dotykowej
- Mycie i dezynfekcja kratki odpływowej
- Opróżnianie, mycie i dezynfekcja kubłów i wymiana worków na odpady i ich usuwanie
- Mycie i dezynfekcja umywalk, baterii, glazury, kafelek wokół umywalk
- Mycie i dezynfekcja spłuczek w okolicy dotykowej
- Mycie i dezynfekcja muszli, desek sedesowych, pisuarów
- Mycie i dezynfekcja podłóg z cokołami

Czynności wykonywane 1 x w tygodniu:

- Mycie drzwi i futryn
- Mycie i dezynfekcja glazury/kafelek ściennych

POMIESZCZENIA W KTÓRYCH WYKONYWANE SĄ MOKRE ZABIEGI (np. sauny, bicz szkodkie)

Czynności wykonywane 1 x dziennie i w razie potrzeby :

- Mycie i dezynfekcja podajników i dozowników z zewnątrz (wewnątrz zawsze przed uzupełnieniem)
- Uzupełnianie mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego
- Mycie luster
- Mycie półek, regałów, szaf
- Mycie i dezynfekcja ławek, podestów
- Mycie i dezynfekcja drzwi w strefie dotykowej
- Mycie i dezynfekcja kratki odpływowych
- Opróżnianie, mycie i dezynfekcja kubłów i wymiana worków na odpady i ich usuwanie
- Mycie i dezynfekcja podłóg i cokołów
- Mycie i dezynfekcja umywalek, baterii, glazury, kafelek wokół umywalek
- Mycie i dezynfekcja kabin prysznicowych

Czynności wykonywane 1 x w tygodniu i w razie potrzeby:

- Mycie drzwi i futryn
- Mycie i dezynfekcja glazury/kafelek ściennych

POMIESZCZENIA ADMINISTRACYJNE, SOCJALNE, SALA WYKŁADOWA, KORYTARZE, SZATNIE PERSONELU, KLATKI SCHODOWE:

Czynności wykonywane 1x dziennie i w razie potrzeby:

- Mycie podłóg i cokołów
- Mycie parapetów
- Mycie przedmiotów ruchomych (np. stoliki, krzesła)
- Mycie parapetów
- Opróżnianie, mycie i dezynfekcja kubłów i wymiana worków na odpady i ich usuwanie
- Mycie luster
- Mycie i dezynfekcja umywalek, baterii, glazury, kafelek wokół umywalek
- Mycie i dezynfekcja podajników i dozowników z zewnątrz (wewnątrz zawsze przed uzupełnieniem)
- Mycie drzwi w strefie dotykowej

Czynności wykonywane 1 x na tydzień i w razie potrzeby:

- Usuwanie kurzu i pajęczyn
- Mycie powierzchni przeszkłonych
- Mycie drzwi i futryn
- Mycie gzymsów lamperii znajdującej się w korytarzach

BASENY + SZATNIE PRZYLEGŁE

Czynności wykonywane codziennie:

- Mycie i dezynfekcja powierzchni posadzki wokół basenu bezpośrednio po wyjściu każdej grupy pacjentów z niecki basenu.
- W trakcie użytkowania pomieszczenia szatni należy na bieżąco zbierać wodę i przecierać powierzchnię

podłogi preparatem myjąco – dezynfekującym.

- Utrzymanie w czystości toalet (czynności jak wyżej w pkt. WC)

Czynności wykonywane przez nocną zmianę

codzienne:

- Mycie szafek ubraniowych pacjentów wewnątrz i z zewnątrz
- Mycie i dezynfekcja powierzchni posadzki wokół niecki basenu
- Mycie i dezynfekcja powierzchni dotykowych (np. poręcze)
- Mycie kantów oraz poręczy wewnątrz basenów

1 x w tygodniu:

- Mycie i dezynfekcja rynien przelewowych i kratek zabezpieczających.
- Mycie powierzchni poziomych ścianek działowych przy prysznicach

SALA GIMNASTYCZNA, POMIESZCZENIA ZABIEGOWE, WYPOCZYWALNIE

Czynności wykonywane 1x dziennie i w razie potrzeby:

- Mycie i dezynfekcja kozetek
- Mycie szafek ubraniowych dla pacjentów wewnątrz i z zewnątrz
- Mycie parapetów
- Opróżnianie, mycie i dezynfekcja kubłów i wymiana worków na odpady i ich usuwanie
- Mycie luster
- Mycie i dezynfekcja umywalek, baterii, glazury, kafelek wokół umywalek
- Mycie i dezynfekcja podajników i dozowników z zewnątrz (wewnątrz zawsze przed uzupełnieniem)
- Uzupełnianie mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego
- Mycie i dezynfekcja drzwi w strefie dotykowej
- Mycie podłóg i cokołów

Czynności wykonywane 1 x na tydzień i w razie potrzeby :

- Usuwanie kurzu i pajęczyn
- Mycie drzwi i futryn
- Mycie powierzchni przeszklonych

CZYNNOŚCI WYKONYWANE 1 x NA MIESIĄC WE WSZYSTKICH POMIESZCZENIACH ZAKŁADU PRZYRODOLECZNICZEGO objętych umową przetargową

- Doczyszczanie podłóg i cokołów
- Mycie grzejników
- Wymiana zasłonek prysznicowych w szatniach przy basenach.
- Oczyszczanie ścian i sufitów
- Mycie wywietrzników, kratek wentylacyjnych
- Mycie kafelek, lamperii, paneli, boazerii
- Mycie i dezynfekcja sprzętów do ćwiczeń, drabinek

CZYNNOŚCI WYKONYWANE 1 x NA KWARTAŁ WE WSZYSTKICH POMIESZCZENIACH PAWILONU I, II, III, IV i V ZPL:

- Mycie okien w pawilonie I, II, III i IV + parapety zewnętrzne (za wyj. okien w sali gimnastycznej, basenie wielostrumieniowym i basenie solankowym)
- Mycie okien w korytarzu ZPL od zewnątrz: 2 x w roku
- Mycie lamp, punktów świetlnych i itp.

CZYNNOŚCI DODATKOWE WE WSZYSTKICH POMIESZCZENIACH PAWILONU I, II, III, IV i V ZPL:

- Wynoszenie odpadów
- Przeprowadzanie dodatkowych dezynfekcji w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego, zgodnie z procedurą, zaakceptowaną przez Zespół Kontroli Zakażeń Zakładowych,
- Doczyszczanie po robotach malarskich i remontach,
- Usuwanie zanieczyszczeń związanych z awariami urządzeń wodno – kanalizacyjnych itp.

POMIESZCZENIA STOŁÓWKI:

- Codzienne mycie podłogi po godz. 20:00
- 1 x w miesiącu doczyszczanie podłogi po godz. 20:00

SANITARIATY PRZY STOŁÓWCE:

Czynności wykonywane 3 x dziennie (w nocy i 2 x w ciągu dnia) i w razie potrzeby:

- Mycie i dezynfekcja podajników i dozowników z zewnątrz (wewnątrz zawsze przed uzupełnieniem)
- Uzupełnianie mydła, ręczników papierowych i papieru toaletowego
- Mycie i dezynfekcja umywalek, baterii, kafelek wokół umywalek,
- Mycie i dezynfekcja spłuczek w okolicy dotykowej
- Mycie i dezynfekcja muszli, desek sedesowych, pisuarów
- Mycie i dezynfekcja podłóg

Czynności wykonywane 1 x dziennie (noc) i w razie potrzeby:

- Mycie luster
- Mycie i dezynfekcja drzwi w strefie dotykowej
- Opróżnianie, mycie i dezynfekcja kubłów i wymiana worków na odpady i ich usuwanie
- Mycie i dezynfekcja kratki odpływowych

Czynności wykonywane 1 x w miesiącu i w razie potrzeby:

- Mycie grzejników
- Oczyszczanie ścian i sufitów

- Mycie kafelek, lamperii,
- Mycie drzwi i futryn
- Mycie wywietrzników, kratki wentylacyjnych
- Doczyszczanie podłóg

Uwagi:

- **Utrzymywanie w czystości sprzętu do sprzątania oraz pomieszczeń wyznaczonych do jego przechowywania.**

Szczegółowy plan powierzchni przeznaczonych do sprzątania zaznaczono na planach obiektów